

*Antunes*

## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 05

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 06 /2024 Fim 05 /2025

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

EnsiGuarda – Escola Profissional, Lda.

#### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Comandante Salvador do Nascimento, nº 43, 6300 – 678 Guarda

Telefone: 271 237 034

Endereço eletrónico: [geral@ensiguarda.com](mailto:geral@ensiguarda.com)

#### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Tânia Sofia de Matos Antunes Ferreira Trindade – Diretora Pedagógica

Telefone: 271 237 034

Endereço eletrónico: [diretorapedagogica@ensiguarda.com](mailto:diretorapedagogica@ensiguarda.com) / [departamentoqualidade@ensiguarda.com](mailto:departamentoqualidade@ensiguarda.com)

*W. Santos*

### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

EnsiGuarda – Escola Profissional da Guarda, Lda.

Prof. João Bento Raimundo |

### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

A Escola Profissional da Guarda assume-se como uma instituição de referência no domínio da Educação e Formação Profissional (EFP), com uma forte ligação à comunidade e ao tecido social e económico da região. A sua missão é proporcionar uma educação de qualidade, centrada no desenvolvimento pessoal e profissional dos jovens, promovendo competências técnicas e humanas que os preparem para os desafios do mundo contemporâneo, o prosseguimento de estudos e a integração no mercado de trabalho.

A sua visão passa por consolidar-se como uma comunidade educativa inovadora, inclusiva e colaborativa, reconhecida pela excelência dos seus programas, pelo sucesso dos seus alunos e pela capacidade de adaptação às exigências da sociedade e do setor produtivo. Valoriza-se a partilha de saberes, a inovação pedagógica e a construção de percursos educativos significativos.

No quadro da sua intervenção, a EnsiGuarda delineaia quatro objetivos estratégicos fundamentais:

1. Sucesso e Inclusão – Promover uma educação diferenciada e equitativa, assente em metodologias ativas e colaborativas, com vista ao sucesso escolar e à inclusão social de todos os alunos;
2. Formação e Colaboração – Reforçar a articulação com o mundo do trabalho, através de parcerias estratégicas, formação em contexto real e ajustamento da oferta formativa às necessidades do mercado;
3. Formação e Vida Ativa – Acompanhar os diplomados no seu percurso pessoal e profissional, promovendo o empreendedorismo, a empregabilidade e a continuidade dos estudos;
4. Operacionalização e Monitorização – Garantir a qualidade e a eficácia do projeto educativo através da melhoria contínua dos processos, da valorização dos recursos humanos e do envolvimento dos stakeholders na definição das políticas educativas.

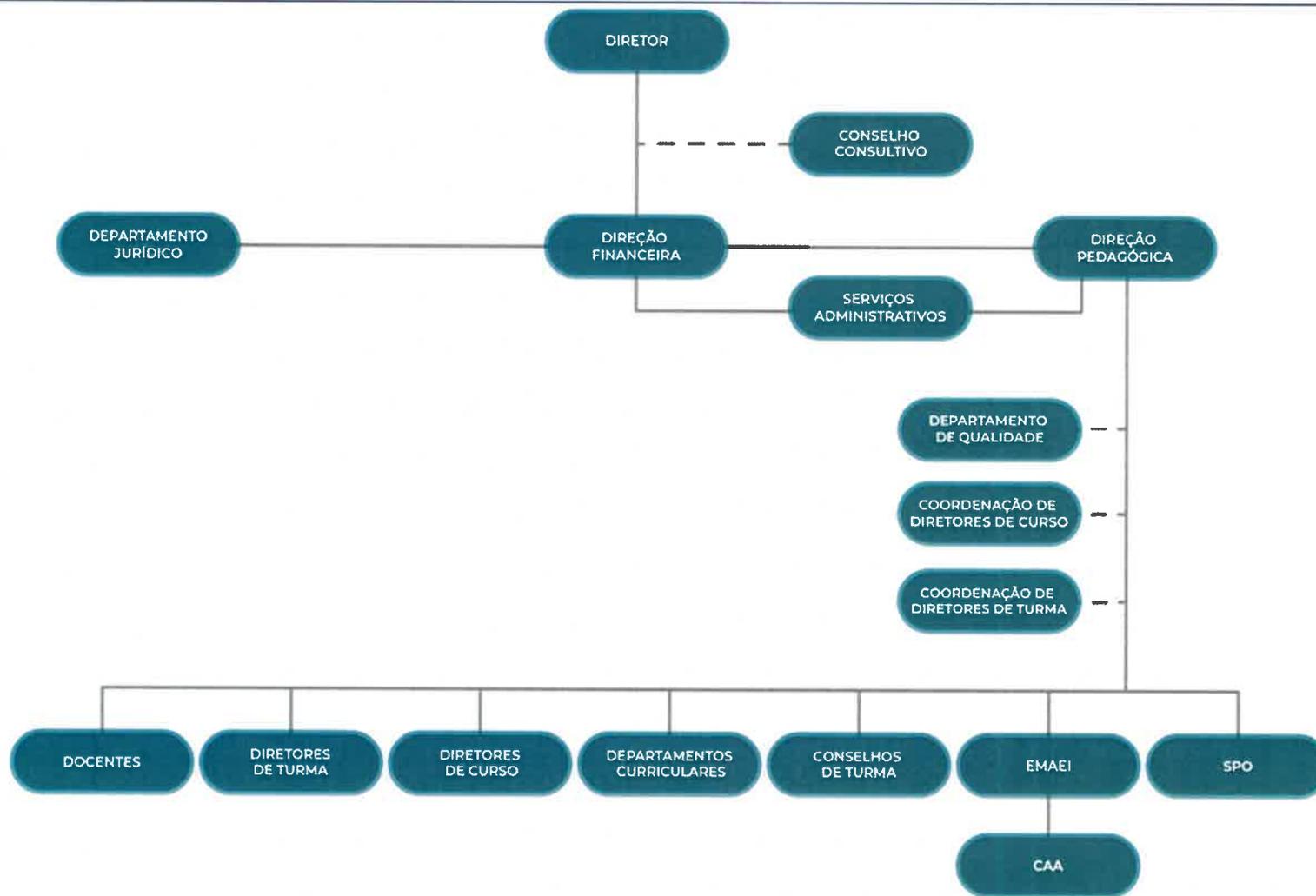
A EnsiGuarda acredita que a educação é um motor de transformação individual e social, sendo sua responsabilidade formar cidadãos autónomos, éticos e comprometidos com o desenvolvimento sustentável da sociedade.

*Markos*

Indicador/objetivo	Meta
Aumentar o nº de alunos que conclui com sucesso a PAP, a FCT e todos os módulos	≥81 %
Reduzir o nº de alunos que desistem de frequentar a EnsiGuarda, ao longo do respetivo de ciclo de formação	≤15 %
Aumentar o nº de diplomados que ingressam no mercado de trabalho	≥38 %
Aumentar o nº de diplomados que exercem profissões diretamente ligadas com a sua área do curso	≥40 %
Aumentar o nº de diplomados que prosseguem os estudos	≥40 %
Aumentar o grau de satisfação dos empregadores relativamente aos formandos diplomados	≥80 %

*Handwritten signature*

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



- **Direção:** é um órgão singular de coordenação geral de toda a atividade da escola, assumido pelo Diretor da escola;
- **Direção Pedagógica:** é o órgão responsável por orientar, acompanhar e controlar as atividades do ensino, constituído pela Diretora Pedagógica;
- **Direção Financeira:** é o órgão que superintende e coordena todas as funções financeiras da escola e é constituído pela Diretora Financeira;
- **Conselho Consultivo:** é o órgão de consulta constituído pela Direção, Direção Pedagógica, pelos representantes dos docentes e formadores, dos alunos e pais/encarregados de educação, bem como de instituições e organismos locais representativos do setor económico e social e das empresas parceiras na formação;
- **Departamento Jurídico:** é o órgão que superintende e coordena todas as atividades jurídicas da instituição e é composto pela jurista;
- **Serviços Administrativos:** é o órgão a quem compete dirigir, coordenar e controlar a atividade administrativa e dos serviços auxiliares, desenvolvida na escola sob coordenação da Direção Financeira e da Direção Pedagógica e que é composta pelo chefe dos serviços administrativos, pelos assistentes administrativos e assistentes operacionais.
- **Departamento da Qualidade:** é o órgão composto pelas gestoras da qualidade, responsáveis por planear, implementar e garantir o bom funcionamento do sistema de gestão da qualidade e o seu alinhamento com o quadro EQAVET;
- **Coordenação dos Diretores de Curso:** órgão de função estratégica, criado para reforçar a articulação entre os diversos cursos e áreas profissionais da Escola Profissional da Guarda. Este cargo visa garantir a uniformidade de procedimentos, o cumprimento das normas pedagógicas e regulamentares, bem como a concretização dos objetivos educacionais e formativos definidos pela escola, contribuindo para a excelência do ensino e para o ensino de qualidade dos alunos;
- **Coordenação de Diretores de Turma:** órgão criado com o objetivo de assegurar a articulação e a coordenação eficiente entre os diversos diretores de turma da Escola Profissional da Guarda, promovendo uma gestão integrada e alinhada das turmas, garantindo uniformidade nos procedimentos e excelência na supervisão pedagógica;
- **Direções de Turma:** cada turma é acompanhada por um diretor de turma que é um professor designado de entre os professores da componente sociocultural e científica da turma e a quem compete supervisionar a integração do aluno na vida escolar e promover o seu desenvolvimento pessoal e social;
- **Direções de Curso:** cada curso é acompanhado por um professor da respetiva componente tecnológica que desempenha o cargo de diretor de curso e a quem compete a coordenação pedagógica entre as diferentes disciplinas e componentes de formação, conjuntamente com o diretor de turma;
- **Departamentos curriculares:** são grupos disciplinares a quem compete promover a consecução de uma adequada interdisciplinaridade, o fomento da inovação pedagógica, e quando necessário, a atualização e reestruturação dos programas das disciplinas dos cursos de ensino profissional; são compostos pelo corpo docente sendo um membro designado de coordenador;
- **Conselhos de Turma:** é o órgão que visa a gestão pedagógica ao nível da turma e é constituído pelo diretor de turma, todos os professores e formadores da turma, pela assessora da Direção e pela psicóloga da escola;
- **Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI):** órgão a quem compete sensibilizar a comunidade educativa para a educação inclusiva, assegurando que a escola adota uma visão estratégica, missão, princípios e valores orientados para a inclusão;

- **Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA):** estrutura agregadora dos recursos humanos e materiais, dos saberes e competências da escola. Apoia a inclusão dos jovens no grupo/turma e nas rotinas e atividades da escola, designadamente através da diversificação de estratégias de acesso ao currículo;

- **Serviço de Psicologia e Orientação (SPO):** é o órgão singular, composto pela psicóloga da escola, a quem compete contribuir para o desenvolvimento integral dos alunos, o seu bem-estar, o seu sucesso escolar e a construção dos seus projetos de vida.

**1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.**

(ajustar o número de linhas quanto necessário)

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		2022/2023		2023/2024		2024/2025	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Profissional	Técnico Auxiliar de Saúde	3	80	4	86	4	77
Profissional	Técnico de Comunicação – Marketing, Relações Públicas e Publicidade	3	75	3	40	3	62
Profissional	Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos	1	24	2	45	3	61
Profissional	Técnico de Informática – Instalação e Gestão de Redes	2	55	1	28	-	-

*João Paulo*

Profissional	Técnico de Manutenção Industrial Eletromecânica	3	82	3	76	3	66
Profissional	Técnico de Multimédia	3	77	3	68	3	58

\* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

**1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.**

Projeto Educativo 2024-2027 [https://www.ensiguarda.com/wp-content/uploads/2025/01/ProjetoEducativo\\_-2024-27.pdf](https://www.ensiguarda.com/wp-content/uploads/2025/01/ProjetoEducativo_-2024-27.pdf)

Regulamento Interno <https://www.ensiguarda.com/wp-content/uploads/2025/01/Regulamento-Interno.pdf>

Plano Anual de Atividades 24/25 <https://www.ensiguarda.com/wp-content/uploads/2025/01/03-Plano-Anual-de-Atividades-24-25.pdf>

Critérios de Avaliação 24/25 [https://www.ensiguarda.com/wp-content/uploads/2025/01/Criterios-de-avaliacao-24\\_25.pdf](https://www.ensiguarda.com/wp-content/uploads/2025/01/Criterios-de-avaliacao-24_25.pdf)

Oferta Formativa 24/25 [https://www.ensiguarda.com/wp-content/uploads/2025/01/Oferta-Formativa-24\\_25.pdf](https://www.ensiguarda.com/wp-content/uploads/2025/01/Oferta-Formativa-24_25.pdf)

Relatório Autoavaliação 23/24 <https://www.ensiguarda.com/wp-content/uploads/2025/01/Relatorio-Autoavaliacao-2023.2024-1.pdf>

Relatório Final EQAVET 2020-2023 [https://www.ensiguarda.com/wp-content/uploads/2025/04/RELATORIO-FINAL-EQAVET\\_2020-2023.pdf](https://www.ensiguarda.com/wp-content/uploads/2025/04/RELATORIO-FINAL-EQAVET_2020-2023.pdf)

Relatório Trimestral 3º Período 23/24 <https://www.ensiguarda.com/wp-content/uploads/2024/09/Analise-Trimestral-3o-periodo.pdf>

Relatório Trimestral 1º Período 24/25 <https://www.ensiguarda.com/wp-content/uploads/2025/03/Relatorio-Trimestral-1o-Periodo.pdf>

Protocolos de Cooperação <https://www.ensiguarda.com/wp-content/uploads/2025/04/Protocolos-de-Cooperacao.pdf>

**1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.**

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_.

- Selo EQAVET, atribuído em 31/07/2023.

### **1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.**

Após leitura e análise do Relatório Final EQAVET, em reunião de Conselho Pedagógico em 05/12/2023, foi efetuada uma planificação de ações/atividades a levar a cabo nos próximos três anos, por forma a cumprir cada recomendação apresentada pelos peritos aquando a visita de renovação do selo de conformidade EQAVET efetuada em 03/07/2023.

Segue abaixo uma breve descrição das recomendações e o ponto de situação relativamente ao seu cumprimento:

#### **1. Envolvimento em projetos de índole transnacional, nomeadamente mobilidade Erasmus.**

Alinhada com os objetivos definidos no seu Projeto Educativo, a Escola Profissional da Guarda encontra-se a desenvolver contactos e parcerias com diversas instituições de ensino, com vista à apresentação de uma candidatura ao programa Erasmus+, prevista para outubro de 2025.

Neste contexto, destaca-se a visita realizada em maio de 2024 por professores da Escola Profissional da Guarda e do Instituto IES Villablanca, de Madrid, ao Instituto Venancio Blanco, em Salamanca, que permitiu um primeiro momento de aproximação entre as três entidades. Ainda nesse mês, docentes do IES Villablanca estiveram durante dois dias na nossa escola, onde puderam conhecer de perto o seu funcionamento, fomentando a partilha de conhecimentos, práticas pedagógicas e estratégias de ensino-aprendizagem.

Esta colaboração pretende reforçar o eixo estratégico da internacionalização, promovendo a mobilidade de alunos e professores, o intercâmbio de boas práticas e o enriquecimento mútuo das comunidades educativas envolvidas.

Importa referir que, embora uma primeira tentativa de candidatura ao Erasmus+ estivesse prevista para fevereiro de 2025, o processo não foi concluído devido à realização da Avaliação Externa das Escolas pelo Ministério da Educação e Ciência. No entanto, os contactos entre as três instituições mantêm-se ativos e dinâmicos, estando já programadas novas visitas e momentos de trabalho conjunto para maio de 2025.

A Escola Profissional reafirma, assim, o seu compromisso com uma educação aberta, colaborativa e alinhada com as exigências da sociedade contemporânea, apostando em projetos que valorizem a formação integral dos seus alunos e o desenvolvimento profissional dos seus docentes.

#### **2. Aprofundar o investimento em mecanismos de desenvolvimento profissional dos professores e formadores afetos à oferta de EFP, alinhados com as suas expetativas individuais quer com os objetivos estratégicos da EFP.**

De momento, encontra-se em vigor o plano de formação para o biénio de 2024-2025. O levantamento das necessidades formativas realizado para o efeito permitiu compreender os reais interesses de cada colaborador. Ao longo do ano 2024 foram realizadas ações de formação, em regime e-learning, de acordo com a área profissional de cada professor e formador. As mesmas encontram-se registadas no mapa de controlo de horas. Destacam-se formações realizadas nas áreas da “Intervenção com crianças e jovens em risco iniciado” e “Intervenção psicológica com adultos mais velhos”, realizadas pela docente de Psicologia e Sociologia. Na área tecnológica, os docentes realizaram formação em áreas, como, Primeiros Socorros, Programação de Robots e PNL – Programação Neuro Linguística. Depois de realizadas estas ações, é aplicado junto dos formandos um questionário que permite avaliar a eficácia da formação. No geral, os resultados foram bastante positivos, sendo que os objetivos definidos para as formações foram atingidos e que as mesmas foram consideradas eficazes, na medida em que se considera que contribuíram para o desempenho das funções dos diferentes colaboradores.

Para além das referidas anteriormente, mais de 90% dos colaboradores fizeram uma ação de formação de 22 horas sobre Relacionamento Interpessoal e Formas de Comunicação.

No início de 2025, foi realizado um trabalho de pesquisa e divulgação de ações de formação e de plataformas online dedicadas à formação em áreas específicas de cada professor e formador. Em fevereiro de 2025, foi divulgado, por parte do Departamento Jurídico da EnsiGuarda, a possibilidade de realização de formação nas áreas de Prevenção e Combate de Incêndios, Inteligência Emocional e Introdução à Utilização e Proteção de Dados Pessoais, com a duração total de 25 horas cada. Perante o número de colaboradores interessados em realizar estas ações de formação, o seu início está previsto para maio de 2025.

### **3. Disponibilizar informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio internet da instituição, mais que uma vez por ano.**

Com o objetivo de divulgar informação assídua aos *stakeholders*, no sítio internet da EnsiGuarda – Escola Profissional da Guarda, foi criado um tópico “Os alunos e os números do seu sucesso!”, relativa à taxa de conclusão, taxa de colocação (taxa de empregabilidade na área e taxa de prosseguimentos de estudos) e satisfação dos empregadores.

Em janeiro de 2025, foram atualizadas as percentagens relativamente ao triénio 2020-2023. Serão atualizados, novamente, em outubro/novembro de 2025 com as percentagens relativas ao triénio 2021-2024.

Para além disso, cada vez que existe um novo documento, informações ou notícias são retirados do sítio internet registos através de *prints* dos carregamentos dos mesmos. Demos, também, continuidade ao preenchimento do documento G08\_R00 – Registo de documentos, tanto os documentos que são disponibilizados no sítio internet como na rede interna. Neste, é registado o dia e o respetivo nome do documento que foi disponibilizado, de forma a monitorizar a disponibilização de informação sobre a melhoria contínua da oferta de EFP mais que uma vez por ano.

Para além do site da escola, toda a informação relativa ao sistema de garantia da qualidade continua a ser disponibilizada numa rede interna, para acesso a todos os colaboradores.

### **4. Envolvimento dos *stakeholders* externos na participação nas diferentes fases do ciclo de garantia de qualidade.**

A EnsiGuarda – Escola Profissional da Guarda continua a promover, de forma sistemática e articulada, momentos de reunião, partilha e diálogo institucional com os seus parceiros, em todas as fases do ciclo de melhoria contínua definido pelo referencial EQAVET. Este compromisso com o envolvimento ativo dos *stakeholders* externos é visível em múltiplas práticas concretas, como as visitas de acompanhamento às Formações em Contexto de Trabalho, que permitem um contacto direto e colaborativo com as entidades acolhedoras.

Para além disso, o diálogo institucional é reforçado pela participação de representantes das entidades parceiras como membros dos júris das Provas de Aptidão Profissional (PAP), bem como pelos convites regulares dirigidos a empresas e organizações para a dinamização de workshops, sessões informativas e ações de divulgação nas instalações da Escola. Estas iniciativas visam não apenas consolidar a ligação ao tecido empresarial e institucional, mas também garantir que a formação dos alunos se mantém alinhada com as necessidades reais do mercado de trabalho e com os desafios da sociedade contemporânea.

A Escola Profissional da Guarda tem fomentado sinergias com os *stakeholders* externos de diversas formas, das quais se destacam:

- Realização dos Estágios de Verão para os alunos do 1º e 2º ano, em parceria com o NERGA – Associação Empresarial da Região da Guarda;

- Realização de um workshop, no auditório da EnsiGuarda, sobre a “A acne incomoda-te?”, em parceria com a Farmácia da Sé, entidade de acolhimento de Formação em Contexto de Trabalho;
- Realização de uma conferência pelo Prof. Dr. Miguel Silva do Instituto Superior de Lisboa sobre o tema “Impacto da Inteligência Artificial no Mercado de Trabalho”, nas instalações da EnsiGuarda;
- Participação na Participação na XII Semana Aberta Maria Josefa Récio, sobre o tema Saúde Mental, no âmbito do protocolo estabelecido entre esta instituição e a EnsiGuarda;
- Participação na Oficina de Natal, com a artista Catarina Flor e na Oficina de Cerâmica do Museu da Guarda, ao abrigo do protocolo estabelecido entre a escola e o Município da Guarda;
- Conhecimento do SIEM – Sistema Integrado de Emergência Médica e a realização de workshop sobre Primeiros Socorros, Trauma, Desencarceramento e Incêndios, no domínio do protocolo estabelecido entre a escola e os Bombeiros Voluntários da Guarda;
- Em parceria com a GlassDrive, os alunos tiveram um workshop sobre reparação de vidro automóvel;
- Participação no Congresso das Feridas, a convite da Unidade Local de Saúde da Guarda;
- Realização de workshop "Fotografia: o 6º F da Guarda. Os fotógrafos vão à Escola." dinamizada pelo fotógrafo Eduardo Flor, no âmbito dos VII Encontro Imagem & Território, promovido pelo Centro de Estudos Ibéricos";
- Participação em ações de voluntariado, em parceria com a Cruz Vermelha Portuguesa da Guarda;
- Participação de profissionais da área como júris externos nas sessões de apresentações das Provas de Aptidão Profissional dos alunos do 3º ano;
- Realização de uma ação de sensibilização sobre “O que fazer aos meus resíduos”, ao abrigo do protocolo estabelecido entre a escola e o Município da Guarda;
- Realização de um workshop para os encarregados de educação, subordinada ao tema “Dia da Internet Mais Segura”;
- Colaboração dos alunos do curso de Comunicação nas filmagens com transmissão direta na Internet bem como nas entrevistas aos deputados e convidados, juntamente com a equipa da Unidade de Produção do IPDJ, na Sessão Distrital do Programa Parlamento dos Jovens com as Escolas do Distrito da Guarda, no Auditório do IPDJ na Guarda;

A EnsiGuarda deu continuidade ao preenchimento do formulário DP119\_Ficha de Contato, que tem como objetivo a recolha e registo de ideias/sugestões de melhoria por parte dos *stakeholders* externos, nomeadamente durante as visitas às entidades que acolhem os nossos alunos durante a Formação de Contexto de Trabalho. Estas sugestões são recebidas pelo departamento de qualidade e são encaminhadas, por parte da Direção Pedagógica para o Conselho Pedagógico, a fim de serem divulgadas e encaminhadas, pondo em prática os mecanismos necessários ao seu tratamento.

O envolvimento dos *stakeholders* externos nas diversas fases do sistema de garantia da qualidade também se faz por via da aferição anual da satisfação dos encarregados de educação, empregadores e entidades de acolhimento, através de inquérito com espaço a sugestões de melhoria. Da mesma forma, contamos com a presença de *stakeholders* externos nas diversas atividades que são realizadas ao longo do ano letivo, sejam de índole sociocultural, sejam relacionadas com a componente tecnológica dos cursos, como é o caso da defesa pública das Provas de Aptidão Profissional, onde temos contado com representantes da Unidade Local de Saúde da Guarda, Coficab – Companhia de Fios e Cabos, Lda., PSP – Comando Distrital da Guarda, Bombeiros Voluntários da Guarda, entre outros.

Ainda a este respeito e a título exemplificativo, em abril de 2025, no âmbito do evento Letras e Artes, recebemos o Prof. Dr. Carlos Reis, Professor Catedrático Emérito da FLUC e o Prof. Dr. José Cardoso Bernardes, Professor Catedrático da FLUC, para as comemorações do V Centenário do Nascimento de Luís de Camões. Este contou com a presença de alunos, professores, colaboradores e representantes da comunidade educativa.

Contudo, é preocupação da escola continuar a promover novos momentos de reunião e diálogo institucional com vista ao maior envolvimento dos *stakeholders* externos em todas as fases do ciclo EQAVET.

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Dando continuidade ao trabalho desenvolvido, no âmbito da renovação da certificação de conformidade EQAVET, o Departamento de Qualidade continuou a monitorizar os indicadores que vão ao encontro dos objetivos estabelecidos no Projeto Educativo, permitindo a aferição de resultados referentes ao triénio 2020-2023.

A análise dos indicadores, que a seguir se apresenta, vem realçar um conjunto de fatores essenciais para a avaliação do bom funcionamento da instituição e para a redefinição de estratégias quando alguns procedimentos e resultados são considerados alvos de melhoria.

O presente relatório visa permitir uma reflexão acerca dos resultados aferidos, na avaliação final, dos indicadores do triénio de 2020-2023, efetuada com os *stakeholders* em janeiro de 2025, e numa primeira monitorização dos resultados do triénio de 2021-2024, sendo que estes últimos serão avaliados novamente em janeiro de 2026.

No balanço de cada um dos indicadores é usada a seguinte escala avaliativa: ● satisfatório; ● pouco satisfatório; ● insatisfatório

### 1. INDICADOR 4a: TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS PROFISSIONAIS

#### 1.1 TAXA DE CONCLUSÃO DE CURSO

Indicadores EQAVET	Meta prevista	Ciclo de formação 2020-2023	Balanço	Ciclo de formação 2021-2024	Balanço
<b>Taxa de conclusão de curso</b>	≥ 85%	91%	●	91% <sup>1</sup>	●
• Conclusão no tempo previsto		90%	●	91%	●
• Conclusão após o tempo previsto		0,7%	●	-- <sup>2</sup>	

<sup>1</sup> Valor provisório, apurado a 31/12/2024

<sup>2</sup> Valor a apurar a 31/12/2025

Pela tabela acima representada, constata-se que a taxa de conclusão dos alunos finalistas de 2022/2023 (triénio 2020-2023) foi de 91%, alcançando a meta inicialmente proposta no Projeto Educativo, de 85%. É para a escola um sinal promissor para que se continue a levar a cabo um trabalho conjunto da parte do corpo docente e corpo discente.

O mesmo acontece, à data de 31/12/2024, quando foi efetuada a monitorização da taxa de conclusão dos alunos do ciclo formativo seguinte, o de 2021-2024, a taxa de 91% ficou acima da meta estipulada.

No que toca a este indicador, não se afigura necessário realizar qualquer plano de melhoria.

### 1.2 TAXA DE DESISTÊNCIA e TAXA DE NÃO APROVAÇÃO

Indicadores EQAVET	Meta prevista	Ciclo de formação 2020-2023	Balanço	Ciclo de formação 2021-2024	Balanço
<b>Taxa de desistência</b>	<11%	7%	●	6%	●
• Nº de alunos desistentes		10	●	8	●
<b>Taxa de não aprovação</b>	--	2%	●	2% <sup>1</sup>	●
• Nº de alunos não aprovados		3	●	2 <sup>1</sup>	●

<sup>1</sup> Valor provisório, apurado a 31/12/2024. Resultado a ser novamente apurado a 31/12/2025 (conclusão fora do tempo previsto).

Relativamente a este indicador, a taxa alcançada no ciclo de formação 2020-2023 foi de 7%, conclui-se que foi inferior à meta prevista, pelo que considera uma meta de sucesso. Verifica-se que as medidas constantes nos planos de melhoria têm sido aplicadas e começam-se a verificar resultados positivos.

Assim sendo, os *stakeholders* decidiram, no que toca a este indicador não realizar plano de melhoria.

## 2. INDICADOR 5a: TAXA DE COLOCAÇÃO APÓS A CONCLUSÃO DE CURSO

### 2.1 INDICADOR 5a: TAXA DE COLOCAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO

Indicadores EQAVET	Meta prevista	Ciclo de formação 2020-2023	Balanço	Ciclo de formação 2021-2024	Balanço
<b>Taxa de colocação no mercado de trabalho</b>	≥ 38%	46%	●	12% <sup>1</sup>	●
• Taxa de diplomados empregados por conta de outrem		33%	●	9% <sup>1</sup>	●
• Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria		0%	●	1% <sup>1</sup>	●
• Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais		5%	●	1% <sup>1</sup>	●
• Taxa de diplomados à procura de emprego		9%	●	2% <sup>1</sup>	●

<sup>1</sup> Valor provisório, apurado em setembro de 2024. Resultado a ser novamente apurado em setembro de 2025.

De acordo com os parâmetros estabelecidos pelo EQAVET, integram este grupo os diplomados que trabalham por conta de outrem, por conta própria, que realizam um estágio profissional remunerado e que estejam à procura de emprego inscritos no IEFP. Para aferir o resultado deste indicador, foi aplicado um inquérito, via email e telefónica, junto dos alunos diplomados do triénio 2020-2023.

No Projeto Educativo, a escola tinha proposto alcançar a meta de 38% ao nível da taxa de colocação no mercado de trabalho, tendo concretizado a equiparação da meta proposta.

Para o sucesso deste indicador, contribui a realização de sessões técnicas e *workshops* promovidos pelas empresas a convite da escola, a celebração de parcerias e protocolos com entidades a nível local e nacional e os contactos frequentes entre escola e entidades de Formação em Contexto de Trabalho, que acabam por dar destaque e notoriedade à EnsiGuarda.

Assim, não se afigura necessário elaborar um plano de melhoria.

*Paulos*

## 2.2 TAXA DE COLOCAÇÃO EM PROSSEGUIMENTO DE ESTUDOS

Indicadores EQAVET	Meta prevista	Ciclo de formação 2020-2023	Balço	Ciclo de formação 2021-2024	Balço
Taxa de prosseguimento de estudos	≥40%	43%	●	54% <sup>1</sup>	●
• Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário		22%	●	20% <sup>1</sup>	●
• Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior		22%	●	34% <sup>1</sup>	●

<sup>1</sup> Valor provisório, apurado em setembro de 2024. Resultado a ser novamente apurado em setembro de 2025.

A Ensiuarda **reforça** todos os anos a sua aproximação ao ensino superior, proporcionando aos seus alunos um conjunto de sessões teóricas e práticas na Universidade da Beira Interior, no âmbito do protocolo celebrado entre as partes. Por esta razão, são cada vez mais os alunos que apostam na prossecução dos seus estudos, depois do ensino secundário, acompanhados ao longo da sua formação por uma equipa docente que se esforça no sentido de os orientar na etapa de preparação para os exames nacionais de acesso ao ensino superior.

A taxa de colocação em prosseguimento de estudos, dos diplomados do ciclo formativo 2020-2023, atingiu os 43%, superando a meta estipulada. Estamos perante um cenário idêntico, se observarmos a primeira monitorização do triénio de 2021-2024.

A aferição destes resultados foi feita da mesma forma e no mesmo período em que foram aferidos os resultados do indicador anterior.

*Paulos*

### 3. INDICADOR 6a: TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES DIRETAMENTE RELACIONADAS COM A ÁREA DE FORMAÇÃO

Indicadores EQAVET	Meta prevista	Ciclo de formação 2020-2023	Balanço	Ciclo de formação 2021-2024	Balanço
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso	≥ 46%	36%	●	64% <sup>1</sup>	●
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso	--	64%	●	36% <sup>1</sup>	●

<sup>1</sup> Valor provisório, apurado em setembro de 2024. Resultado a ser novamente apurado em setembro de 2025.

Ao mesmo tempo que era feita a aferição da taxa de colocação de diplomados no mercado de trabalho, também era recolhida informação acerca do número de diplomados empregados em profissões diretamente relacionadas com o seu curso.

Analisando a taxa **deste** indicador relativa ao triénio de 2020-2023, verifica-se que a meta não foi alcançada.

Tentando compreender a razão pela qual nos deparamos com este cenário, conclui-se que alguns dos nossos diplomados se encontram inseridos em agregados familiares cuja situação financeira é frágil e, por isso, sentem a necessidade de ingressar no mercado de trabalho, no imediato, mesmo que as funções não correspondam à sua formação académica.

Face ao exposto, este indicador será alvo de plano de melhoria.

4. **INDICADOR 6b3: TAXA DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES RELATIVAMENTE AOS DIPLOMADOS QUE EMPREGAM**

Indicadores EQAVET	Meta prevista	Ciclo de formação 2020-2023	Ciclo de formação 2021-2024	Balanço
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 80%	97%	-- <sup>1</sup>	■
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	--	3,5		■
Taxa de diplomados avaliados pelos empregadores	--	44%		■

<sup>1</sup> Valor a apurar em outubro de 2025

Para a aferição do grau de satisfação dos empregadores de alunos diplomados da EnsiGuarda, convidaram-se as entidades que os empregam a avaliarem o desempenho dos mesmos através dos seguintes parâmetros:

- Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho;
- Planeamento e organização;
- Responsabilidade e autonomia;
- Comunicação e relações interpessoais;
- Trabalho em equipa.

A recolha destes dados foi efetuada através da aplicação de um inquérito de satisfação, que nos permitiu aferir uma taxa, para o triénio de 2020-2023, de 97%, equivalendo a uma média geral de 3,5 na mesma escala de 1 a 4. Para o efeito, foram enviados 41 inquéritos dos quais se rececionaram 18 respostas, o que dá uma taxa de resposta de 44%, igual em relação ao triénio, anterior, 2019-2022. De entre os critérios mencionados, o de “planeamento e organização” e “competências técnicas inerentes ao posto de trabalho” foram os avaliados com menor grau de satisfação.

*Paulos*

## 5. INDICADORES ANUAIS

Para além dos indicadores EQAVET, a escola considera importante a avaliação de outros indicadores, estes de carácter anual, que ajudam a perceber qual o caminho percorrido até ao presente e o caminho ainda a percorrer para alcançar o sucesso escolar dos alunos e o desempenho de qualidade da organização.

Numa perspetiva de melhoria contínua, a escola apresenta os seguintes resultados:

### 5.1 APROVEITAMENTO ESCOLAR

Indicadores	Ano letivo 2022/2023	Ano letivo 2024/2025	Balanço
Taxa de transição	92%	92%	●
Taxa de módulos em atraso	3%	2%	●
Taxa de conclusão da PAP	97%	99%	●
Taxa de conclusão da FCT	98%	98%	●

	Nº de alunos avaliados a todos os módulos	Nº de alunos com classificação positiva a todos os módulos	% de alunos com classificação positiva a todos os módulos	Balanço
1º período 23/24	354	263	74,29%	●
2º período 23/24	351	253	72,08%	●
3º período 23/24	223	129	57,85%	●
1º período 24/25	316	260	82,28%	●

*27/05/2025*

## 5.2 ATIVIDADES LETIVAS

Indicadores	Ano letivo 2022/2023	Ano letivo 2023/2024	Balço
Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades	63%	62%	●
Número de alunos matriculados	393	358	●
Número de parcerias	56	60	●

## 5.3 GRAU DE SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS

Indicadores	Ano letivo 2022/2023	Ano letivo 2023/2024	Balço
Taxa de satisfação dos alunos	90%	87%	●
Taxa de satisfação das entidades de acolhimento de FCT	97%	97%	●
Taxa de satisfação dos encarregados de educação	93%	99%	●
Taxa de satisfação dos colaboradores	96%	96%	●

## 5.4 FORMAÇÃO CONTÍNUA DOS PROFISSIONAIS

Indicador	2022	2023	2024	Balço
Taxa de colaboradores a frequentar ações de formação	61%	24%	69%	●

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

#### 3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Taxa de Conclusão Taxa de Desistência	O1	Aumentar o número de alunos que conclui com sucesso a PAP, a FCT e todos os módulos, para valores iguais ou superiores a 85%.
		O2	Reduzir o número de alunos que desistem de frequentar a Ensiuarda, ao longo do respetivo ciclo de formação, para valores iguais ou inferiores a 11%.
AM2	Taxa de empregabilidade em profissões ligadas à área de formação	O3	Aumentar o número de diplomados que exercem profissões diretamente ligadas com a área do curso, para valores iguais ou superiores a 46%.
AM3	Envolvimento dos <i>stakeholders</i>	O4	Concretização de, pelo menos, 2 novas parcerias com empresas / instituições.
AM4	Promoção dos cursos profissionais da Ensiuarda	O5	Realizar um número aproximado de 100 matrículas, em cada ano letivo.
AM5	Formação dos profissionais	O6	Atualizar os conhecimentos dos docentes, de modo a contribuir para a qualidade do ensino ministrado.
AM6	Comunicação dos resultados alcançados	O7	Melhorar a comunicação dos resultados a todos os <i>stakeholders</i> , mais que uma vez por ano.

*Paulos*

### 3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Realização de uma monitorização intercalar da situação de cada aluno, por período, pelo/a diretor/a de turma, de modo a que cada docente possa implementar estratégias que permitam antecipar desvios;	setembro 2024	dezembro 2025
	A2	Alteração do último período de Formação em Contexto de Trabalho para evitar o distanciamento dos alunos em relação à escola na fase final do ano letivo, o que prejudica a recuperação dos módulos em atraso;		
	A3	Criação de um Clube de Inteligência Emocional e <i>Coaching</i> que auxilie os alunos na gestão das emoções e que os ajude a lidar com a distância familiar, no caso dos alunos que se encontram deslocados de casa durante a semana;		
	A4	Reforço da modalidade de avaliação de projeto, de forma a incentivar os alunos;		
	A5	Existência de mais atividades lúdicas que promovam o bem-estar escolar.		
AM2	A6	Reforço da existência de ações informativas sobre procura ativa de emprego e ingresso no mercado de trabalho, nomeadamente por parte do IIEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional;	setembro 2024	dezembro 2025
	A7	Diversificação das estratégias de divulgação de ofertas de emprego, reservando um local para o efeito na escola e no site, que será divulgado aos alunos e encarregados de educação;		
	A8	Reforço de projetos/ aulas orientadas para a preparação para a vida ativa, nomeadamente nas aulas de Área de Integração;		
	A9	Atualizar os conhecimentos técnicos ministrados pelos docentes e desenvolver nos alunos as competências pessoais e profissionais exigidas pelo mercado de trabalho;		
	A10	Promover visitas de estudo a empresas dentro da área de formação dos cursos.		

AM3	A11	Promover a participação dos <i>stakeholders</i> externos em reuniões de tomada de decisão estratégica (Conselho Consultivo);	setembro 2024	dezembro 2025
	A12	Encorajar a participação dos <i>stakeholders</i> externos em atividades promovidas e dinamizadas pela escola, nomeadamente na rubrica “Um dia na vida de...”;		
	A13	Convidar <i>stakeholders</i> externos e parceiros a realizarem workshops e ações de informação na escola;		
	A14	Manter as reuniões de entrega de notas, para envolver os encarregados de educação informados acerca do trabalho desenvolvido na escola;		
	A15	Contactar regularmente os encarregados de educação quando se trate da assiduidade do educando, da avaliação do desempenho, de comportamentos e atitudes;		
	A16	Divulgar nas redes sociais atividades realizadas na escola;		
	A17	Promover atividades conjuntas com diversas instituições locais;		
	A18	Incentivar os empregadores a responderem aos nossos inquéritos de satisfação.		
AM4	A19	Reforçar a divulgação da oferta formativa da escola através da participação em feiras/mostras de emprego, formação e educação;	setembro 2024	dezembro 2025
	A20	Realizar pequenas mostras das atividades desenvolvidas pelos alunos em diferentes espaços da cidade da Guarda;		
	A21	Divulgar o trabalho realizado pela escola através das redes sociais, site e revista digital.		
AM5	A22	Promover uma maior frequência de formação por parte dos profissionais da escola;	setembro 2024	dezembro 2025
	A23	Procurar junto dos centros de formação e outras instituições formadoras ações de formação necessárias;		
	A24	Avaliar o impacto da formação no desenvolvimento profissional.		



AM6	A25	Melhorar a ferramenta de registo da disponibilização de informação no site e na rede interna;	setembro 2024	dezembro 2025
	A26	Atualizar a informação quantitativa acerca dos resultados EQAVET no site, de forma assídua.		

#### IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Este Relatório de Progresso Anual, refere-se ao quinto ano de manutenção do Sistema EQAVET da EnsiGuarda – Escola Profissional da Guarda, reportando ao exercício da escola no período de junho de 2024 a maio de 2025.

Dando continuidade ao trabalho de garantia da qualidade alinhado com o quadro EQAVET, ao longo deste último ano, a EnsiGuarda – Escola Profissional da EnsiGuarda tem desenvolvido trabalho orientado para a melhoria contínua, respeitando sempre as quatro fases do ciclo EQAVET: planeamento, implementação, avaliação e revisão. Estas, continuam a fazer parte integrante dos serviços com vista a melhorar a estruturação da atividade pedagógica, regular todo o processo de recolha e tratamentos de dados e disponibilizar informação, objetiva e clara, à comunidade educativa.

O Departamento de Qualidade continuou a realizar vários relatórios trimestrais e finais que facilitaram a monitorização e reflexão pelos *stakeholders* internos e externos face aos resultados obtidos.

A EnsiGuarda continua a ter como ambição um maior envolvimento dos *stakeholders* externos e a sua presença nas diversas fases da vida escolar e do sistema de garantia da qualidade. Nesse âmbito, no início do ano letivo 2024/2025 foi criada a revista da EnsiGuarda “Ensignia”, que nasceu com o objetivo de ser a expressão criativa, dinâmica e envolvente da Escola Profissional da Guarda. Este projeto, tem como objetivos:

- dar visibilidade às atividades da escola e aos projetos realizados pelos alunos e professores;
- fomentar o desenvolvimento de competências comunicativas e criativas entre os alunos;
- criar um espaço de partilha onde todos os membros da comunidade escolar possam dar voz às suas ideias e experiências;
- consolidar a identidade da Escola Profissional da Guarda como uma instituição moderna, inovadora e conectada à realidade dos alunos e do mercado de trabalho;
- promover o trabalho em equipa.

A primeira edição saiu em dezembro de 2024 e foi divulgada a todos os *stakeholders* por endereço eletrónico, redes sociais e sítio internet.

Ao nível da imagem institucional da escola, foi feita uma renovação, a nível fotográfico e de vídeo no sítio da escola e redes sociais, tendo surgido a necessidade de melhorar a eficácia da divulgação da escola para a captação de novos alunos.

A seguir, destacam-se algumas das atividades que demonstram a participação dos *stakeholders* externos:

- na realização de sessões práticas/técnicas em parceria com a Universidade da Beira Interior, para os alunos do curso Técnico de Manutenção Industrial Eletromecânica, e com os Bombeiros Voluntários da Guarda, para os alunos do curso Técnico Auxiliar de Saúde;
- na resposta aos inquéritos que são frequentemente aplicados às entidades de acolhimento e aos empregadores de alunos diplomados;
- na presença como júris externos na defesa pública das Provas de Aptidão Profissional;
- na relação que se mantém com parceiros/*stakeholders* que permitiu a defesa das Provas de Aptidão Profissional em locais/espços culturais públicos, que foram cedidos por entidades da cidade da Guarda, como o Museu da Guarda e os Bombeiros Voluntários da Guarda;
- nos contatos frequentes com os encarregados de educação para avaliar o desempenho escolar do formando, designadamente no que toca à assiduidade, potencial desistência, apoio ao estudo, medidas de suporte à aprendizagem e orientação vocacional;
- no preenchimento das Fichas de Contato;
- na realização de sessões realizadas, em parceria, com a com PSP da Guarda, sobre os temas “O Efeito do álcool na condução e na relação entre consumo de álcool e violência” e “Como ingressar na PSP”. A par disto, foi realizada uma demonstração do Grupo Operacional Cinotécnica da força desta da Unidade Especial de Polícia da PSP da Guarda para os alunos da EnsiGuarda;
- na realização de uma sessão subordinada ao tema “Dia da Internet mais Segura” com a participação dos encarregados de educação;

O plano de melhoria resulta de uma reflexão conjunta dos *stakeholders* acerca dos pontos fortes e pontos fracos, resultantes da análise do desempenho da organização, constituindo um documento orientador para a implementação das ações estabelecidas para o alcance das metas. A sua monitorização ao longo do ano letivo possibilita a análise da eficácia da concretização das atividades, em consonância com o Projeto Educativo.

Os Relatores



(Direção Pedagógica)

Liliana Paulos

(Responsável da qualidade)

Guarda, 5 de Maio de 2025

(Localidade e data)