

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 04

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 06 /2023 - Fim 05 /2024

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Ensiguarda – Escola Profissional, Lda.

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Comandante Salvador do Nascimento, nº 43, 6300-678 Guarda

Telef: 271 237 034

Endereço eletrónico: geral@ensiguarda.com

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Tânia Sofia de Matos Antunes Ferreira Trindade – Diretora pedagógica

Telef: 271 237 034

Endereço eletrónico: diretorapedagogica@ensiguarda.com / departamentoqualidade@ensiguarda.com

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

EnsiGuarda – Escola Profissional, Lda.

Prof. João Bento Raimundo

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

A escola é hoje um espaço onde várias realidades sociais, culturais, educacionais e cívicas se cruzam, exigindo-se, portanto, uma visão integradora das diferentes realidades estruturais e funcionais, materiais e humanas, didáticas e pedagógicas, que sejam capazes de assumir a escola nessa sua missão de servir a comunidade.

Assim, a EnsiGuarda assume como missão garantir a todos o direito à educação, promover uma cultura assente na igualdade de oportunidades, procurando fazer convergir, num projeto inclusivo e abrangente, todas as diferenças e especificidades. Atentos à importância da pluralidade de pensamento e atuação, a escola adota uma prática que nos projete para a desejada qualidade do ensino, a valorização absoluta do conhecimento, a liberdade e a responsabilidade individuais, a criatividade, o sentido crítico e a autonomia.

A visão da EnsiGuarda consiste na tentativa de perceber aquilo que se ambiciona, partindo das circunstâncias em que a instituição se situa. Adequar a oferta formativa às reais necessidades das empresas e promover um fortalecimento das relações com o tecido empresarial da região e das parcerias de âmbito nacional e internacional são um claro desafio, garantindo, só assim a manutenção de uma escola que é hoje uma referência por privilegiar a inovação, o rigor e a aquisição de competências transversais.

De entre os diversos valores que pautam a atuação da EnsiGuarda, destacam-se a o empenho, a excelência e a exigência, a igualdade de oportunidades e de género, a inclusão, integridade, solidariedade, respeito, responsabilidade, profissionalismo e sustentabilidade.

São explanados no Projeto Educativo da escola os objetivos estratégicos, princípios orientadores de atuação, que são os seguintes:

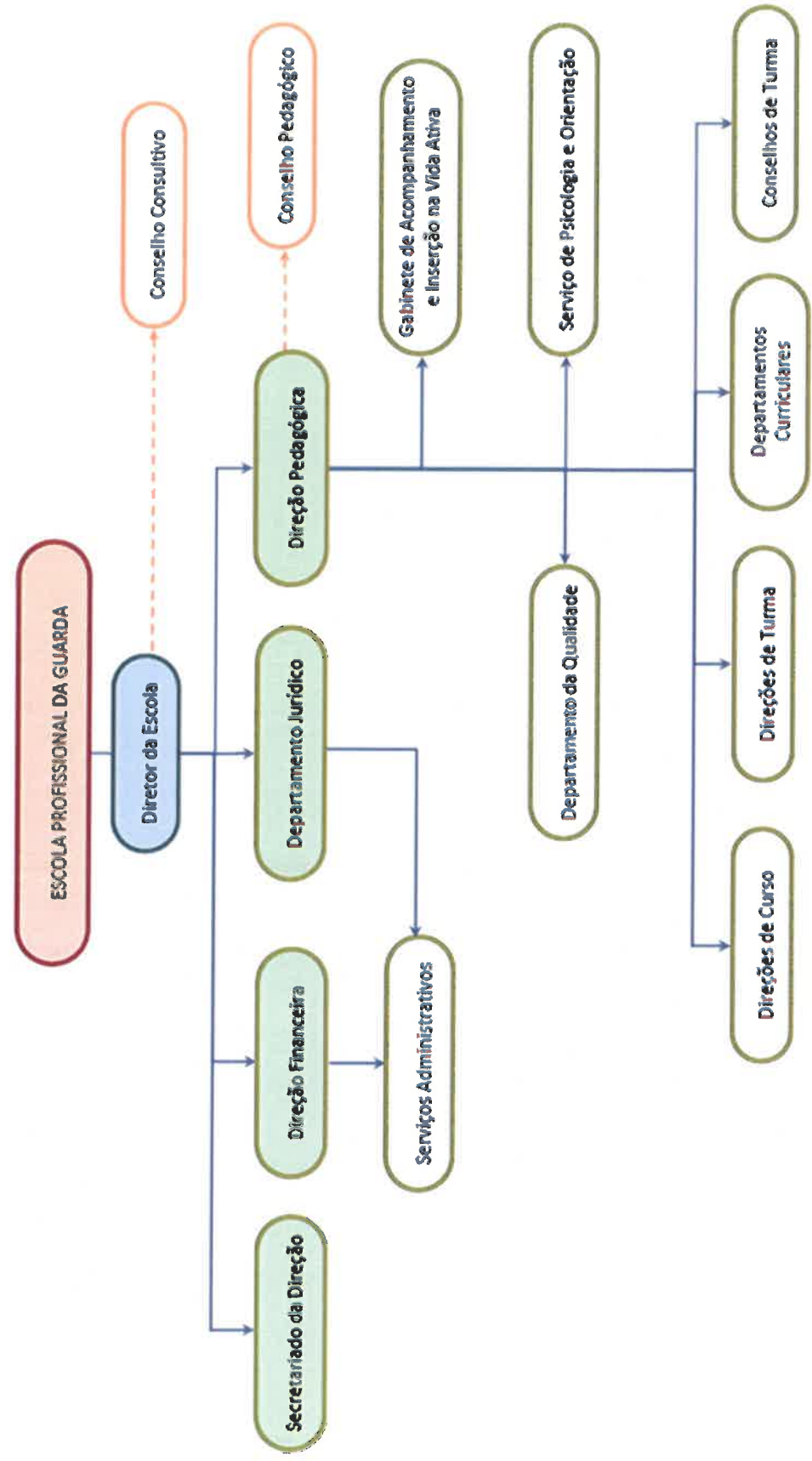
- posicionar o aluno no centro do processo formativo, impondo-se uma diferenciação pedagógica;
- promover a formação contínua dos docentes;
- valorizar a avaliação diagnóstica e formativa;
- assumir a partilha enriquecedora das práticas pedagógicas, numa lógica colaborativa;
- apostar na avaliação dos alunos por projetos integradores que envolvem as componentes tecnológica e sociocultural e científica;
- recorrer a ferramentas pedagógicas digitais, acompanhando a evolução da sociedade digital em que os alunos, claramente, se inserem;

- . desenvolver competências transversais, atitudes e valores para a formação integral do aluno;
- . promover o trabalho integrado da Equipa Multidisciplinar, no acompanhamento dos alunos em situação de eventual abandono escolar ou com dificuldades de aprendizagem;
- . promover a participação dos alunos em projetos nacionais e transnacionais.

Não menos importantes que estes objetivos são os que estão inteiramente relacionados com os indicadores avaliados no âmbito da certificação EQAVET:

Indicador/objetivo	Meta
Aumentar o nº de alunos que conclui com sucesso a PAP, a FCT e todos os módulos	≥85 %
Reduzir o nº de alunos que desistem de frequentar a Ensiuarda, ao longo do respetivo de ciclo de formação	≤11 %
Aumentar o nº de diplomados que ingressam no mercado de trabalho	≥38 %
Aumentar o nº de diplomados que exercem profissões diretamente ligadas com a sua área do curso	≥46 %
Aumentar o nº de diplomados que prosseguem os estudos	≥40 %
Aumentar o grau de satisfação dos empregadores relativamente aos formandos diplomados	≥80 %

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



- **Direção:** é um órgão singular de coordenação geral de toda a atividade da escola, assumido pelo Diretor da escola;
- **Direção Pedagógica:** é o órgão responsável por orientar, acompanhar e controlar as atividades do ensino, constituído pela Diretora Pedagógica;
- **Direção Financeira:** é o órgão que superintende e coordena todas as funções financeiras da escola e é constituído pela Diretora Financeira;
- **Secretariado da Direção:** é o órgão que desempenha funções de assessoria à Direção;
- **Conselho Consultivo:** é o órgão de consulta constituído pela Direção, Direção Pedagógica, pelos representantes dos docentes e formadores, dos alunos e pais/encarregados de educação, bem como de instituições e organismos locais representativos do setor económico e social e das empresas parceiras na formação;
- **Conselho Pedagógico:** é o órgão de apoio técnico-pedagógico à ação educativa e formativa da escola, composta pelo Diretor, pela Diretora Pedagógica, diretores de curso, diretores de turma, coordenadores dos Departamentos Curriculares e outros técnicos designados para o efeito;
- **Departamento Jurídico:** é o órgão que superintende e coordena todas as atividades jurídicas da instituição e é composto pela jurista;
- **Serviços Administrativos:** é o órgão a quem compete dirigir, coordenar e controlar a atividade administrativa e dos serviços auxiliares, desenvolvida na escola sob coordenação da Direção Financeira e da Direção Pedagógica e que é composta pelo chefe dos serviços administrativos, pelos assistentes administrativos e assistentes operacionais.
- **Direções de Curso:** cada curso é acompanhado por um professor da respetiva componente tecnológica que desempenha o cargo de diretor de curso e a quem compete a coordenação pedagógica entre as diferentes disciplinas e componentes de formação, conjuntamente com o diretor de turma;
- **Direções de Turma:** cada turma é acompanhada por um diretor de turma que é um professor designado de entre os professores da componente sociocultural e científica da turma e a quem compete supervisionar a integração do aluno na vida escolar e promover o seu desenvolvimento pessoal e social;
- **Departamentos curriculares:** são grupos disciplinares a quem compete promover a consecução de uma adequada interdisciplinaridade, o fomento da inovação pedagógica, e quando necessário, a atualização e reestruturação dos programas das disciplinas dos cursos de ensino profissional; são compostos pelo corpo docente sendo um membro designado de coordenador;
- **Conselho de Turma:** é o órgão que visa a gestão pedagógica ao nível da turma e é constituído pelo diretor de turma, todos os professores e formadores da turma, pela assessora da Direção e pela psicóloga da escola;
- **Departamento da Qualidade:** é o órgão composto pelas gestoras da qualidade, responsáveis por planejar, implementar e garantir o bom funcionamento do sistema de gestão da qualidade e o seu alinhamento com o quadro EQAVET;
- **Gabinete de Acompanhamento e Inserção na Vida Ativa (GAIVA):** é um gabinete cujo responsável é a assessora da Direção e a quem compete assegurar o funcionamento e os mecanismos de orientação que apoiem os alunos no desenvolvimento dos seus percursos formativos e, na eventual reorientação dos mesmos, em articulação com a Direção Pedagógica;
- **Serviço de Psicologia e Orientação (SPO):** é o órgão singular, composto pela psicóloga da escola, a quem compete contribuir para o desenvolvimento integral dos alunos, o seu bem-estar, o seu sucesso escolar e a construção dos seus projetos de vida.

1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	2021/2022		2022/2023		2023/2024	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
		N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
Profissional	Técnico Auxiliar de Saúde	3	83	3	80	4	86
Profissional	Técnico de Comunicação – Marketing, Relações Públicas e Publicidade	3	78	3	75	3	40
Profissional	Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos	-	-	1	24	2	45
Profissional	Técnico de Informática – Instalação e Gestão de Redes	3	85	2	55	1	28
Profissional	Técnico de Manutenção Industrial / Eletromecânica	3	85	3	82	3	76
Profissional	Técnico de Multimédia	3	82	3	77	3	68

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Projeto Educativo 2021-2024 <https://www.ensiguarda.com/wp-content/uploads/2022/09/Projeto-Educativo-21-24.pdf>

Regulamento Interno <https://www.ensiguarda.com/wp-content/uploads/2023/05/02-Regulamento-Interno-1.pdf>

Plano Anual de Atividades 23/24 <https://www.ensiguarda.com/wp-content/uploads/2023/11/Plano-Anual-de-Atividades-23-24.pdf>

Crítérios de avaliação 23/24 <https://www.ensiguarda.com/wp-content/uploads/2023/10/Criterios-de-avaliacao-23-24.pdf>


Oferta formativa 23/24 <https://www.ensiguarda.com/wp-content/uploads/2024/04/04-Oferta-Formativa-2023-2024.pdf>

Relatório de Autoavaliação 22/23 <https://www.ensiguarda.com/wp-content/uploads/2023/11/RELATORIO-AUTOAVALIACAO-2022-2023.pdf>

Relatório Final EQAVET 2019-2022 https://www.ensiguarda.com/wp-content/uploads/2024/04/RELATORIO-FINAL-EQAVET_2019-2022.pdf

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em 

- Selo EQAVET, atribuído em 19/06/2020.

1.9 Apresentar uma síntese das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Após leitura e análise do Relatório Final EQAVET, em reunião de Conselho Pedagógico em 05/12/2023, foi efetuada uma planificação de ações/atividades a levar a cabo nos próximos três anos, por forma a cumprir cada recomendação apresentada pelos peritos aquando a visita de renovação do selo de conformidade EQAVET efetuada em 03/07/2023.

Segue abaixo uma breve descrição das recomendações e o ponto de situação relativamente ao seu cumprimento:

1. Envolvimento em projetos de índole transnacional, nomeadamente mobilidade Erasmus.

Está calendarizada para maio de 2024, a primeira visita de um grupo de docentes do Instituto IES Villablanca – Madrid à Escola Profissional da Guarda. Nesta primeira fase está planeado o intercâmbio de docentes, ao qual se seguirá o intercâmbio de grupos de alunos. Este intercâmbio tem como objetivos partilhar boas práticas, estratégias de ensino-aprendizagem e conhecimentos didático-pedagógicos.

2. Aprofundar o investimento em mecanismos de desenvolvimento profissional dos professores e formadores afetos à oferta de EFP, alinhados com as suas expectativas individuais quer com os objetivos estratégicos da EFP.

De momento, encontra-se em vigor o plano de formação para o biénio de 2023-2024. O levantamento das necessidades formativas realizado para o efeito permitiu compreender os reais interesses de cada colaborador. Ao longo do ano 2023 foram realizadas ações de formação, em regime e-learning, de acordo com a área profissional de cada professor e formador. As mesmas encontram-se registadas no mapa de controlo de horas. Destacam-se formações realizadas na área da Educação Inclusiva - Cursos de Ensino Profissional, Física e Química e de Educação Física. No início de 2024, foi realizado um trabalho de pesquisa e divulgação de ações de formação e de plataformas online dedicadas à formação em áreas específicas de cada professor e formador. Em fevereiro de 2024, foi divulgado, por parte do Departamento Jurídico da EnsiGuarda, a possibilidade de realização de formação, uma formação na área dos primeiros socorros e outra em relacionamento interpessoal e formas de comunicação, com a duração total de 50 horas. Perante o número de colaboradores interessados em realizar estas ações de formação, o seu início está previsto para maio de 2024.

Em outubro de 2024, será realizado novo levantamento das necessidades de formação, através de um inquérito realizado aos colaboradores da EnsiGuarda, que se refletirá no plano de formação para o biénio 2025-2026.

3. Disponibilizar informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio internet da instituição, mais que uma vez por ano.

Por forma a melhorar a disponibilização de informação sobre a melhoria contínua de oferta de EFP, procedeu-se a uma alteração do site da escola durante o 1º período. Na página principal do mesmo, e com o objetivo de divulgar informação assídua aos *stakeholders*, criou-se um tópico "O nosso sucesso, em números!" para divulgar informação relativa a taxa de conclusão, taxa de empregabilidade na área, taxa de prosseguimento de estudos e taxa satisfação dos empregadores.

Para além disso, cada vez que existe um novo documento, informações ou notícias são retirados do site registos através de *prints* dos carregamentos dos mesmos. Também foi criado o documento G08_R00 – Registo de documentos site, no qual é registado o dia e o respetivo nome do documento que foi disponibilizado no site, de forma a monitorizar a disponibilização de informação periódica.

Para além do site da escola, toda a informação relativa ao sistema de garantia da qualidade continua a ser disponibilizada numa pasta partilhada, para acesso a todos os colaboradores.

4. Envolvimento dos stakeholders externos na participação nas diferentes fases do ciclo de garantia de qualidade.

A EnsiGuarda deu continuidade ao preenchimento do formulário DP119_Ficha de Contato, que tem como objetivo a recolha e registo de ideias/sugestões de melhoria por parte dos *stakeholders* externos, nomeadamente durante as visitas às entidades que acolhem os nossos alunos durante a Formação de Contexto de Trabalho. Estas sugestões são recebidas pelo departamento de qualidade e são encaminhadas, por parte da Direção Pedagógica para o Conselho Pedagógico, a fim de serem divulgadas e encaminhadas, pondo em prática os mecanismos necessários ao seu tratamento.

Mariana Paulas

O envolvimento dos *stakeholders* externos nas diversas fases do sistema de garantia da qualidade também se faz por via da aferição anual da satisfação dos encarregados de educação, empregadores e entidades de acolhimento, através de inquérito com espaço a sugestões de melhoria. Da mesma forma, contamos com a presença de *stakeholders* externos nas diversas atividades que são realizadas ao longo do ano letivo, sejam de índole sociocultural, sejam relacionadas com a componente tecnológica dos cursos, como é o caso da defesa pública das provas de aptidão profissional, onde temos contato com representantes da Unidade Local de Saúde da Guarda e da Universidade da Beira Interior, entre outros. Ainda a este respeito e a título exemplificativo, em abril deste ano recebemos o Grupo Midas, ao abrigo do protocolo realizado com o Grupo Salvador Caetano, numa sessão onde foram divulgadas oportunidades de carreira e de estágios de verão.

A Escola Profissional da Guarda tem fomentado sinergias com os *stakeholders* externos de diversas formas, das quais se destacam:

- Realização dos Estágios de Verão para os alunos do 1º e 2º ano, em parceria com o NERGA – Associação Empresarial da Região da Guarda;
- Cedência do auditório da escola à Guarda Nacional Republicana da Guarda para a realização de provas;
- Realização de um projeto C³3 - Consciencializar, Conviver e Comunicar (a saúde mental) em parceria com a Fundação Bento Menni, o qual deu origem à formalização de um Protocolo de Cooperação;
- Realização de ação de sensibilização “No namoro não há Guerra”, pela Polícia de Segurança Pública da Guarda;
- Cobertura do evento “Grande Debate Legislativas 2024” em parceria com o NERGA – Núcleo Empresarial da Região da Guarda em colaboração com o Jornal O Interior e a Rádio Alitude;
- Ação de formação sobre o consumo de substâncias aditivas, ministrada por militares da Guarda Nacional Republicana da Guarda, no âmbito do protocolo realizado com a mesma;
- Colaboração dos alunos do curso de Multimédia e Comunicação nas filmagens com transmissão direta na Internet bem como nas entrevistas aos deputados e convidados, juntamente com a equipa da Unidade de Produção do IPDJ, na Sessão Distrital do Programa Parlamento dos Jovens com as Escolas do Distrito da Guarda, no Auditório do IPDJ na Guarda;
- Realização de ação de divulgação do Exército Português, aos alunos do 3º ano, com o objetivo de dar a conhecer oportunidades de carreira;
- Participação de profissionais da área como júris externos nas sessões de apresentações das Provas de Aptidão Profissional dos alunos do 3º ano;
- Realização de ação de sensibilização sobre a viagem de Finalistas aos alunos do 3º ano, pela Polícia de Segurança Pública da Guarda e a Polícia Nacional de Espanha;
- Demonstração dos Equipamentos de Diagnóstico pela entidade AUTEL, empresa especializada em P&D (Pesquisa e Desenvolvimento), produção, vendas e serviço de diagnósticos inteligentes automóveis, sistemas de deteção e análise e componentes eletrónicos automóveis, aos alunos do Curso Técnico de Manutenção Industrial Eletromecânica;
- Participação no Programa da Feira Emprego, a convite do Agrupamento de Escolas Frei Heitor Pinto da Covilhã;

Contudo, é preocupação da escola continuar a promover novos momentos de reunião e diálogo institucional com vista ao maior envolvimento dos *stakeholders* externos em todas as fases do ciclo EQAVET. |

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Dando continuidade ao trabalho desenvolvido, no âmbito da renovação da certificação de conformidade EQAVET, o Departamento de Qualidade continuou a monitorizar os indicadores que vão ao encontro dos objetivos estabelecidos no Projeto Educativo, permitindo a aferição de resultados referentes ao triénio 2019-2022.

A análise dos indicadores, que a seguir se apresenta, vem realçar um conjunto de fatores essenciais para a avaliação do bom funcionamento da instituição e para a redefinição de estratégias quando alguns procedimentos e resultados são considerados alvos de melhoria.

O presente relatório visa permitir uma reflexão acerca dos resultados aferidos, na avaliação final, dos indicadores do triénio de 2019-2022, efetuada com os *stakeholders* em janeiro de 2024, e numa primeira monitorização dos resultados do triénio de 2020-2023, sendo que estes últimos serão avaliados novamente em janeiro de 2025.

No balanço de cada um dos indicadores é usada a seguinte escala avaliativa: ● satisfatório; ● pouco satisfatório; ● insatisfatório

1. INDICADOR 4a: TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS PROFISSIONAIS

1.1 TAXA DE CONCLUSÃO DE CURSO

Indicadores EQAVET	Meta prevista	Ciclo de formação 2019-2022	Balanço	Ciclo de formação 2020-2023	Balanço
Taxa de conclusão de curso	≥ 85%	89,7%	●	81% ¹	●
● Conclusão no tempo previsto		88,4%	●	81%	●
● Conclusão após o tempo previsto		1,4%	●	-- ²	

¹ Valor provisório, apurado a 31/12/2023

² Valor a apurar a 31/12/2024

A taxa de conclusão dos alunos finalistas de 2021/2022 foi de 90%, superando assim a meta inicialmente proposta no Projeto Educativo. É para a escola um sinal promissor para que se continue a levar a cabo um trabalho conjunto da parte do corpo docente e corpo discente.

É de referir que o curso com maior taxa de conclusão de curso é o de Técnico de Manutenção Industrial/ Eletromecânica, em oposição ao curso de Técnico de Comunicação – Marketing, Relações Públicas e Publicidade.

No que toca a este indicador, não se afigura necessário realizar qualquer plano de melhoria.

1.2 TAXA DE DESISTÊNCIA e TAXA DE NÃO APROVAÇÃO

Indicadores EQAVET		Meta prevista	Ciclo de formação 2019-2022	Balanço	Ciclo de formação 2020-2023	Balanço
Taxa de desistência		<11%	8%	●	15%	●
•	Nº de alunos desistentes / transferidos		12	●	24	●
Taxa de não aprovação		---	2,1%	●	4% ¹	●
•	Nº de alunos não aprovados		3	●	6 ¹	●

¹ Valor provisório, apurado a 31/12/2023. Resultado a ser novamente apurado a 31/12/2024 (conclusão fora do tempo previsto).

Analisando a concretização da taxa de desistência, no ciclo de formação de 2019-2022, conclui-se que foi inferior à meta prevista, pelo que considera uma meta de sucesso. Verifica-se que as medidas constantes nos planos de melhoria têm sido aplicadas e começam-se a verificar resultados positivos.

São diversos os fatores que levam os alunos a desistir de frequentar os seus estudos e muitas vezes são fatores que ultrapassam a escola, nomeadamente quando estão relacionados com fatores de ordem económica ou emigração.

Assim sendo, os *stakeholders* decidiram, no que toca a este indicador não realizar plano de melhoria.

É de referir que o curso com maior taxa de desistência é o de Técnico de Comunicação – Marketing, Relações Públicas e Publicidade, em oposição ao curso de Técnico de Multimédia.

2. INDICADOR 5a: TAXA DE COLOCAÇÃO APÓS A CONCLUSÃO DE CURSO

2.1 INDICADOR 5a: TAXA DE COLOCAÇÃO NO MERCADO DE TRABALHO

Indicadores EQAVET	Meta prevista	Ciclo de formação 2019-2022	Balanço	Ciclo de formação 2020-2023	Balanço
Taxa de colocação no mercado de trabalho	≥ 38%	38%	●	20% ¹	●
• Taxa de diplomados empregados por conta de outrem		31%	●	10% ¹	●
• Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria		0%	●	0% ¹	●
• Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais		4%	●	5% ¹	●
• Taxa de diplomados à procura de emprego		3%	●	5% ¹	●

¹Valor provisório, apurado em setembro de 2023. Resultado a ser novamente apurado em setembro de 2024.

De acordo com os parâmetros estabelecidos pelo EQAVET, integram este grupo os diplomados que trabalham por conta de outrem, por conta própria, que realizam um estágio profissional remunerado e que estejam à procura de emprego inscritos no IEPF. Para aferir o resultado deste indicador, foi aplicado um inquérito, via email e telefónica, junto dos alunos diplomados do triénio 2019-2022.

No Projeto Educativo, a escola tinha proposto alcançar a meta de 38% ao nível da taxa de colocação no mercado de trabalho, tendo concretizado a equiparação da meta proposta.

Para o sucesso deste indicador, contribui a realização de sessões técnicas e *workshops* promovidos pelas empresas a convite da escola, a celebração de parcerias e protocolos com entidades a nível local e nacional e os contactos frequentes entre escola e entidades de Formação em Contexto de Trabalho, que acabam por dar destaque e notoriedade à Ensiuarda.

Assim, não se afigura necessário elaborar um plano de melhoria.

É de referir que o curso com maior número de alunos diplomados no mercado de trabalho é o de Técnico de Manutenção Industrial/ Eletromecânica, em oposição ao curso de Técnico Auxiliar de Saúde.

2.2 TAXA DE COLOCAÇÃO EM PROSSEGUIMENTO DE ESTUDOS

Indicadores EQAVET	Meta prevista	Ciclo de formação 2019-2022	Balanço	Ciclo de formação 2020-2023	Balanço
Taxa de prosseguimento de estudos	≥40%	47%	●	47% ¹	●
• Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário		23%	●	25% ¹	●
• Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior		24%	●	22% ¹	●

¹ Valor provisório, apurado em setembro de 2023. Resultado a ser novamente apurado em setembro de 2024.

A Ensiuarda reforça todos os anos a sua aproximação ao ensino superior, proporcionando aos seus alunos um conjunto de sessões teóricas e práticas na Universidade da Beira Interior, no âmbito do protocolo celebrado entre as partes. Por esta razão, são cada vez mais os alunos que apostam na prossecução dos seus estudos, depois do ensino secundário, acompanhados ao longo da sua formação por uma equipa docente que se esforça no sentido de os orientar na etapa de preparação para os exames nacionais de acesso ao ensino superior.

A taxa de colocação em prosseguimento de estudos, dos diplomados do ciclo formativo 2019-2022, atingiu os 47%, superando a meta estipulada. Estamos perante um cenário idêntico, se observarmos a primeira monitorização do triénio de 2020-2023.

A aferição destes resultados foi feita da mesma forma e no mesmo período em que foram aferidos os resultados do indicador anterior.

É de referir que o curso com maior número de alunos diplomados em prosseguimento de estudos é o de Técnico Auxiliar de Saúde, em oposição ao curso de Técnico de Multimédia.

3. INDICADOR 6a: TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES DIRETAMENTE RELACIONADAS COM A ÁREA DE FORMAÇÃO

Indicadores EQAVET	Meta prevista	Ciclo de formação		Balanço	Ciclo de formação 2020-2023	Balanço
		2019-2022	2020-2023			
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso	≥ 46%	44%	69% ¹	●		●
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso	--	56%	31% ¹	●		●

¹Valor provisório, apurado em setembro de 2023. Resultado a ser novamente apurado em setembro de 2024.

Ao mesmo tempo que era feita a aferição da taxa de colocação de diplomados no mercado de trabalho, também era recolhida informação acerca do número de diplomados empregados em profissões diretamente relacionadas com o seu curso.

Analisando a taxa deste indicador relativa ao triénio de 2019-2022, verifica-se que a meta não foi alcançada, apesar de a taxa de 44% estar bastante próxima.

Tentando compreender a razão pela qual nos deparamos com este cenário, conclui-se que alguns dos nossos diplomados se encontram inseridos em agregados familiares cuja situação financeira é frágil e, por isso, sentem a necessidade de ingressar no mercado de trabalho, no imediato, mesmo que as funções não correspondam à sua formação académica.

Face ao exposto, este indicador será alvo de plano de melhoria.

É de referir que o curso com maior número de alunos diplomados em profissões da sua área de formação é o de Técnico de Manutenção Industrial/Electromecânica, em oposição ao curso de Técnico de Comunicação – *Marketing*, Relações Públicas e Publicidade.

Alana Kubos

4. INDICADOR 6b3: TAXA DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES RELATIVAMENTE AOS DIPLOMADOS QUE EMPREGAM

Indicadores EQAVET	Meta prevista	Ciclo de formação 2019-2022	Ciclo de formação 2020-2023	Balço
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	≥ 80%	88%		●
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	--	3,5	-- ¹	■
Taxa de diplomados avaliados pelos empregadores	--	44%		■

¹ Valor a apurar em outubro de 2024

Para a aferição do grau de satisfação dos empregadores de alunos diplomados da EnsiGuarda, convidaram-se as entidades que os empregam a avaliarem o desempenho dos mesmos através dos seguintes parâmetros:

- Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho;
- Planeamento e organização;
- Responsabilidade e autonomia;
- Comunicação e relações interpessoais;
- Trabalho em equipa.

A recolha destes dados foi efetuada através da aplicação de um inquérito de satisfação, que nos permitiu aferir uma taxa, para o triénio de 2019-2022, de 88%, equivalendo a uma média geral de 3,5 na mesma escala de 1 a 4. Para o efeito, foram enviados 41 inquéritos dos quais se rececionaram 18 respostas, o que dá uma taxa de resposta de 44%, melhorando em relação ao triénio anterior, 2018-2021. De entre os critérios mencionados, o de “planeamento e organização” foi o que foi avaliado com menor grau de satisfação.

5. INDICADORES ANUAIS

Para além dos indicadores EQAVET, a escola considera importante a avaliação de outros indicadores, estes de caráter anual, que ajudam a perceber qual o caminho percorrido até ao presente e o caminho ainda a percorrer para alcançar o sucesso escolar dos alunos e o desempenho de qualidade da organização.

Numa perspetiva de melhoria contínua, a escola apresenta os seguintes resultados:

5.1 APROVEITAMENTO ESCOLAR

Indicadores	Ano letivo 2021/2022	Ano letivo 2022/2023	Balço
Taxa de transição	92%	92%	●
Taxa de módulos em atraso	3%	3%	●
Taxa de conclusão da PAP	99%	97%	●
Taxa de conclusão da FCT	98%	98%	●

	Nº de alunos avaliados a todos os módulos	Nº de alunos com classificação positiva a todos os módulos	% de alunos com classificação positiva a todos os módulos	Balço
1º período 22/23	388	265	68,30%	●
2º período 22/23	383	305	79,63%	●
3º período 22/23	238	134	56,30%	●
1º período 23/24	354	263	74,29%	●

Alfiana Paulas

5.2 ATIVIDADES LETIVAS

Indicadores	Ano letivo 2021/2022	Ano letivo 2022/2023	Balanço
Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades	52%	63%	●
Número de alunos matriculados	427	393	●
Número de parcerias	56	56	●

5.3 GRAU DE SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS

Indicadores	Ano letivo 2021/2022	Ano letivo 2022/2023	Balanço
Taxa de satisfação dos alunos	93%	90%	●
Taxa de satisfação das entidades de acolhimento de FCT	98%	97%	●
Taxa de satisfação dos encarregados de educação	96%	93%	●
Taxa de satisfação dos colaboradores	92%	96%	●

5.4 FORMAÇÃO CONTÍNUA DOS PROFISSIONAIS

Indicador	2021	2022	2023	Balanço
Taxa de colaboradores a frequentar ações de formação	16,3%	60,5%	23,68%	●

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Taxa de empregabilidade em profissões ligadas à área de formação	O1	Aumentar o nº de diplomados que exercem profissões diretamente ligadas com a área do curso, para valores iguais ou superiores a 46%
AM2	Envolvimento dos stakeholders	O2	Concretização de, pelo menos, 2 novas parcerias com empresas / instituições
AM3	Promoção dos cursos profissionais da EnsiGuarda	O3	Realizar um número aproximado de 120 matrículas, em cada ano letivo
AM4	Formação dos profissionais	O4	Atualizar os conhecimentos dos docentes, de modo a contribuir para a qualidade do ensino ministrado
AM5	Comunicação dos resultados alcançados	O5	Melhorar a comunicação dos resultados a todos os <i>stakeholders</i> , pelo menos uma vez por ano

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Participar em feiras / mostras de emprego, por forma a dar notoriedade à EnsiGuarda, com intuito de promover a empregabilidade dos alunos;	setembro/2023	julho/2025
	A2	Organização de um "Fórum Empresários", onde exista uma mostra dos trabalhos realizados por cada curso (ex: Provas de Aptidão Profissional), com os testemunhos de antigos e atuais alunos;		



AM2	A3	Divulgar a oferta formativa junto do tecido empresarial;	setembro/2023	julho/2025		
	A4	Convidar representantes de empresas e outras entidades para dinamizar atividades de formação na escola e realizar visitas de estudo às empresas;				
	A5	Reforçar, durante o desenrolar da FCT, a ligação entre o aluno que quer ingressar no mercado de trabalho e a empresa que necessita de um colaborador;				
	A6	Atualizar os conhecimentos técnicos ministrados pelos docentes e desenvolver nos alunos as competências pessoais e profissionais exigidas pelo mercado de trabalho;				
	A7	Promover junto dos alunos o conhecimento do mercado de trabalho e as saídas profissionais relacionadas com o curso;				
	A8	Promover visitas de estudo a empresas dentro da área de formação dos cursos;				
	A9	Promover mais situações reais de trabalho dentro da área de formação dos cursos e intensificar a vertente prática realizada em sala de aula.				
	A10	Manter as reuniões de entrega de notas, para envolver os encarregados de educação informados acerca do trabalho desenvolvido na escola;				
	A11	Contactar regularmente os encarregados de educação quando se trate da assiduidade do educando, da avaliação do desempenho, de comportamentos e atitudes;				
	A12	Divulgar nas redes sociais atividades realizadas na escola;				
	A13	Participar em feiras/mostras de emprego, por forma a criar laços com novos parceiros;				
	A14	Incentivar a constituição de fóruns empresariais;				
	A15	Promover atividades conjuntas com diversas instituições locais;				
	A16	Incentivar os empregadores a responderem aos nossos inquéritos de satisfação				
	A17	Melhorar o envolvimento dos <i>stakeholders</i> , na construção de uma visão partilhada dos objetivos /metas, através da disponibilização atempada de propostas, nomeadamente nas reuniões de Conselho Consultivo.				
	A18	Reforçar a divulgação da oferta formativa da escola através da participação em feiras/mostras de emprego, formação e educação;				
	A19	Realizar pequenas mostras das atividades desenvolvidas pelos alunos em diferentes espaços da cidade da Guarda;				
	AM3				setembro/2023	julho/2025

	A20	Divulgação de percursos de sucesso dos formandos diplomados, junto da comunidade educativa.		
AM4	A21	Promover uma maior frequência de formação por parte dos profissionais da escola;	setembro/2023	julho/2025
	A22	Procurar junto dos centros de formação e outras instituições formadoras ações de formação necessárias;		
	A23	Avaliar o impacto da formação no desenvolvimento profissional.		
AM5	A24	Melhorar a ferramenta de registo da disponibilização de informação no site e na rede interna;	setembro/2023	julho/2025
	A25	Atualizar a informação no site da escola sempre que for necessário.		

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Ao longo deste último ano, deu-se continuidade ao trabalho de garantia da qualidade alinhado com o quadro EQAVET, sistematizando processos e procedimentos que se centram na monitorização de indicadores concretos, associados ao sucesso escolar dos alunos, ao correto funcionamento da organização, à prestação de serviço educativo de excelência e ao percurso pós-formativo dos formandos diplomados.

O ciclo da qualidade – planeamento, implementação, avaliação e revisão – entrou no dia-a-dia dos serviços como modo de melhorar a estruturação da atividade pedagógica, por um lado, e regulou todo o processo de recolha e tratamento de dados e disponibilização objetiva e clara da informação à comunidade educativa, por outro. No entanto, estamos conscientes de que este processo não é estanque e que é necessário continuar a trilhar um caminho sempre orientado para a melhoria contínua.

Apesar de continuarmos a ambicionar um maior envolvimento dos stakeholders externos, a sua presença nas diversas fases da vida escolar e do sistema de garantia da qualidade depende, em primeiro grau, da sua própria disponibilidade, o que nem sempre é fácil de conciliar.

Enunciam-se algumas das atividades que demonstram a participação dos stakeholders externos:

- na resposta aos inquéritos que são frequentemente aplicados às entidades de acolhimento e aos empregadores de alunos diplomados;
- participação nos Dias Abertos 2024 e nas Jornadas de Cybersegurança do Instituto Politécnico da Guarda, ao abrigo do protocolo estabelecido entre as duas instituições;
- no preenchimento das Fichas de Contato;

- na presença como júris externos na defesa pública das Provas de Aptidão Profissional;
- na relação que se mantém com parceiros/*stakeholders* que permitiu a defesa das Provas de Aptidão Profissional em locais/espacos culturais públicos, que foram cedidos por entidades da cidade da Guarda, como o IPDJ - Instituto Português do Desporto e Juventude, I.P. da Guarda e a Biblioteca Municipal Eduardo Lourenço;
- nos contatos frequentes com os encarregados de educação para avaliar o desempenho escolar do formando, designadamente no que toca à assiduidade, potencial desistência, apoio ao estudo, medidas de suporte à aprendizagem e orientação vocacional;
- na realização de sessões práticas/técnicas em parceria com a Universidade da Beira Interior para os alunos do primeiro e segundo ano curso de Técnico de Manutenção Industrial/Eletromecânica;
- na realização de sessões de parentalidade positiva com a participação dos encarregados de educação, dinamizadas pelo Serviço de Psicologia e Orientação.

O plano de melhoria resulta de uma reflexão conjunta dos *stakeholders* acerca dos pontos fortes e pontos fracos, a partir da análise de indicadores, constituindo-se assim um documento que apresenta objetivos e metas de melhoria. A sua monitorização ao longo do ano letivo possibilita a análise da eficácia da concretização das atividades, em consonância com o Projeto Educativo.

Os Relatores

(Diretora pedagógica)

Diana Paços

(Responsável da qualidade)

Guarda, 03 de Maio de 2024