



ensiguarda  
escola profissional da Guarda

# RELATÓRIO FINAL EQAVET

TRIÉNIO 2015-2018

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

[www.ensiguarda.pt](http://www.ensiguarda.pt)





## Índice

NOTA INTRODUTÓRIA .....	2
PROCESSO DE ALINHAMENTO COM O QUADRO EQAVET .....	3
PLANEAMENTO.....	4
ENVOLVIMENTO DOS PARCEIROS / <i>STAKEHOLDERS</i> .....	4
INDICADORES EQAVET.....	5
OBJETIVOS E METAS .....	5
IMPLEMENTAÇÃO.....	7
AVALIAÇÃO .....	7
TAXA DE COCNLUSÃO DOS CURSOS.....	8
TAXA DE COLOCAÇÃO DOS ALUNOS DIPLOMADOS.....	8
TAXA DE DIPLOMADOS EMPREGADOS EM PROFISSÕES RELACIONADAS COM A ÁREA DE FORMAÇÃO	10
TAXA DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES DE ALUNOS DIPLOMADOS.....	10
REVISÃO.....	11



## NOTA INTRODUTÓRIA

A Escola Profissional da Guarda, na prossecução das suas atividades de natureza formativa, tem pautado a sua atuação na observância dos necessários procedimentos que conduzam o seu público aos mais altos níveis de empregabilidade e de prosseguimento de estudos.

Para garantirmos essas importantes premissas, damos cumprimento ao Decreto-Lei n.º 92/2014, de 20 de junho, que determina que as escolas profissionais sejam objeto de avaliação sistemática. Assim sendo, a Escola Profissional da Guarda encontra-se em fase de implementação de um sistema de garantia de qualidade, alinhado com o **Quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade para o Ensino e Formação Profissional (EQAVET)**, com o objetivo de documentar, desenvolver, monitorizar, avaliar e melhorar a eficiência da educação e formação profissional e a qualidade das práticas de gestão.





## PROCESSO DE ALINHAMENTO COM O QUADRO EQAVET

Neste ponto, são destacados os principais parâmetros de avaliação que vão ao encontro dos objetivos definidos para o alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o quadro EQAVET e que servem de linhas de orientação para a melhoria das práticas de gestão.

Parâmetros de avaliação	- Alinhamento das práticas da escola, do Projeto Educativo, Plano Anual de Atividades, com os objetivos EQAVET
	- Diversidade de parcerias ativas entre a escola e <i>stakeholders</i> (parceiros) externos e participação no desenvolvimento da qualidade
	- Promoção de formação do pessoal docente e não docente com base num plano de formação
	- Recolha, análise e avaliação dos indicadores EQAVET selecionados e outros em uso pela escola
	- Divulgação e disponibilização de informação atualizada em função da monitorização dos resultados na rede interna e sítio internet para consulta dos <i>stakeholders</i> internos e externos
- Revisão das práticas e procedimentos da organização	

Para operacionalizar o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET, a Escola Profissional da Guarda assume o compromisso de atingir os seus objetivos de acordo com as quatro fases do ciclo da qualidade do EQAVET:

- 1. Planeamento** – definir objetivos/metasp;
- 2. Implementação** – desenvolver procedimentos que assegurem o cumprimento de metas e objetivos definidos;
- 3. Avaliação** – desenvolver mecanismos de recolha e tratamento de dados que sustentam de uma avaliação fundamentada dos resultados esperados;
- 4. Revisão** – desenvolver procedimentos para atingir os resultados ainda não alcançados e estabelecer novos objetivos, de forma a garantir a introdução de melhorias necessárias (reflexão dos números quantitativos).



## PLANEAMENTO

O Departamento de Qualidade, em conjunto com a Direção Pedagógica, elaborou o **Documento Base** e o **Plano de Ação**, nos finais do ano letivo de 2018/2019, constituindo assim documentos orientadores para a concretização das várias etapas do processo de alinhamento.



## ENVOLVIMENTO DOS PARCEIROS / STAKEHOLDERS

No quadro abaixo, são definidos os vários *stakeholders* e suas responsabilidades:

Designação	Stakeholder	Responsabilidades
<b>Direção da Escola</b>	Interno	Decidir acerca da implementação do sistema de avaliação da qualidade
<b>Direção Pedagógica</b>	Interno	Dirigir o sistema de avaliação da qualidade
		Definir as tarefas e responsabilidades dos vários intervenientes no processo de implementação do sistema de qualidade - EQAVET
<b>Departamento de Qualidade</b>	Interno	Dirigir o sistema de avaliação da qualidade
		Controlar a execução das diversas etapas
		Dirigir o processo de recolha dos dados
		Avaliar, em articulação com <i>stakeholders</i> , os resultados obtidos e definir estratégias para melhorar e/ou propor novas metas atingir
<b>Pessoal docente</b> <b>Pessoal não docente</b>	Interno	Colaborar no estabelecimento de uma visão estratégica comum
		Colaborar na identificação de necessidades locais a refletir na oferta formativa
		Colaborar na avaliação da oferta formativa, da organização escolar, na avaliação das saídas profissionais e do prosseguimento de estudos
		Colaborar ao nível das estratégias de superação dos problemas detetados na análise dos indicadores



Designação	Stakeholder	Responsabilidades
<b>Alunos</b>	Interno	Responder aos diversos inquéritos aplicados
		Participar no Conselho Consultivo através dos seus representantes
<b>Pais e Encarregados de Educação</b>	Externo	Colaboração na identificação de necessidades locais a refletir na oferta formativa e na avaliação da organização escolar
		Participar no Conselho Consultivo da escola através dos seus representantes
		Participar em reuniões com o orientador educativo
<b>Tecido empresarial</b>	Externo	Participar no Conselho Consultivo da escola através dos seus representantes
		Pronunciar-se sobre as necessidades de formação, atendendo ao tecido económico e social e a rede escolar do respetivo território
		Proporcionar a realização dos estágios profissionais
		Participar na avaliação da qualidade e formação
		Avaliar as competências dos trabalhadores diplomados pela EnsiGuarda
<b>Autarquias locais</b>	Externo	Participar no Conselho Consultivo da escola através dos seus representantes
		Pronunciar-se sobre as necessidades de formação, atendendo ao tecido económico e social e a rede escolar do respetivo território

## INDICADORES EQAVET

Dada a importância da promoção do sucesso educativo, da empregabilidade jovem e da melhoria dos percursos de transição escola-emprego, a ANQEP – Agência Nacional para a Qualificação e Ensino Profissional selecionou quatro indicadores EQAVET para integrar o modelo nacional. São os seguintes:

Indicadores EQAVET	Processo de Recolha	Data efetiva da recolha (triénio 2015-2018)
<b>Taxa de conclusão de cursos profissionais</b>	<i>Codevision</i> Pautas finais de curso	<u>1º momento</u> : a 31/12/2018 <u>2º momento</u> : a 31/12/2019
<b>Taxa de colocação após conclusão de cursos</b>	Inquéritos via presencial, email e telefónica	<u>1º momento</u> : setembro 2018 <u>2º momento</u> : setembro 2019
<b>Utilização das competências adquiridas no local de trabalho</b>	Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso	<u>1º momento</u> : setembro 2018 <u>2º momento</u> : setembro 2019
	Satisfação dos empregadores	Inquéritos via email e CTT Outubro 2019

## OBJETIVOS E METAS



O principal objetivo da Escola é melhorar o seu desempenho geral e dos atores responsáveis pela operacionalização dos processos educativos e formativos, incrementando os resultados de aprendizagem, potenciando a integração dos alunos tanto na vida profissional, como académica. Nesse sentido, a Escola define, no seu Projeto Educativo, os objetivos específicos e as metas a alcançar em cada triénio / ciclo formativo.

São esses mesmos objetivos e metas que a seguir se apresentam e que constituem o principal foco no processo de alinhamento com o Quadro EQAVET:





## IMPLEMENTAÇÃO

A etapa de implementação contempla três focos de observação que se desenvolve de forma contínua e transversal ao longo do processo. Por isso, pressupõe a sua implementação ao momento, mas também ao ciclo seguinte.

### Celebração de parcerias com stakeholders externos

- Em cada ano letivo, são formalizadas, em documento próprio, parcerias com as empresas / entidades, que reforçam a colaboração entre as partes, nomeadamente no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho, visitas de estudo, sessões técnicas e outros relacionamentos ocasionais.

### Participação dos alunos em atividades e projetos de âmbito local, nacional e transnacional

- O Plano Anual de Atividades constitui um documento orientador para a execução de atividades e projetos direcionados para os alunos, cujo grau de concretização é monitorizado frequentemente. Por outro lado, a EnsiGuarda integra sempre outros projetos não planeados, tais como concursos, exposições, entre outros.

### Formação do pessoal docente e não docente

- Ao longo do ano de 2019, parte dos colaboradores frequentaram algumas formações, quer promovidas pela escola, quer por iniciativa do trabalhador. Para 2020, foi elaborado um plano de formação com base no diagnóstico de necessidades formativas.

## AVALIAÇÃO

É nesta fase que, através da recolha e análise de dados relacionados com os indicadores, compreendemos o cumprimento dos nossos objetivos e metas.

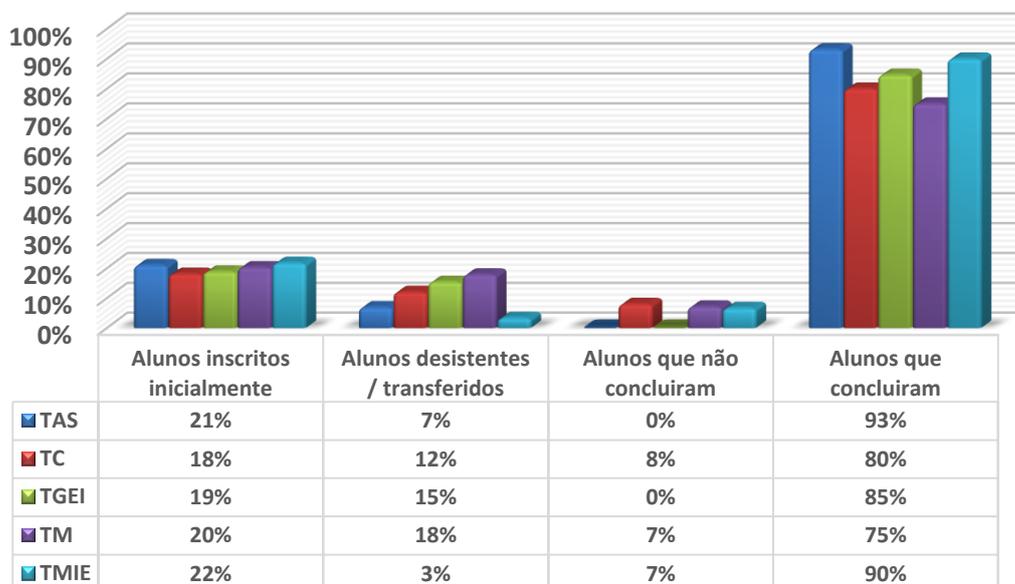
Se por um lado, a escola já dispunha de resultados referentes ao triénio 2014-2017, o Departamento de Qualidade optou, por outro lado, por proceder à recolha e análise de dados referentes ao triénio 2015-2018.

Ao presente momento, muitos foram os dados recolhidos através de consulta de informação avaliativa dos alunos, inquéritos de satisfação, contactos com os alunos diplomados e empregadores.



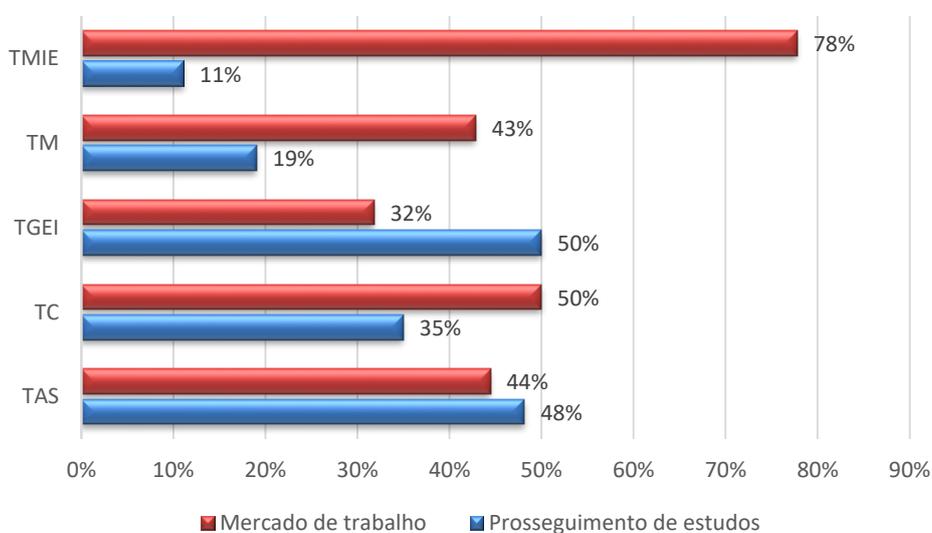
## TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS

- Nº de alunos que ingressaram nos cursos: 138



## TAXA DE COLOCAÇÃO DOS ALUNOS DIPLOMADOS

- Nº total de alunos diplomados: 117

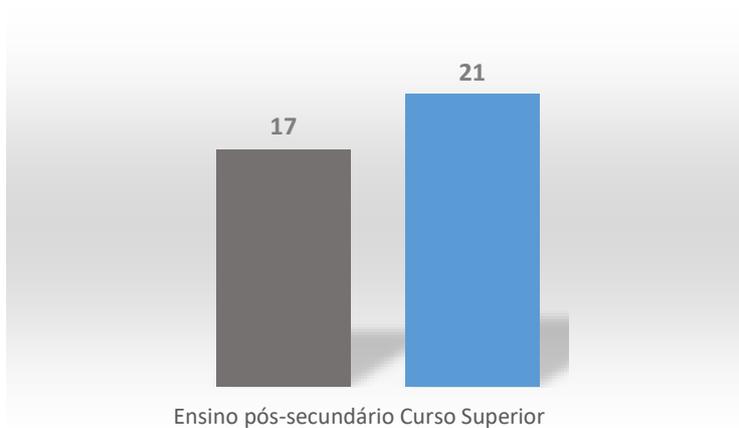




- Nº de diplomados no mercado de trabalho: 59
  - Empregados por conta de outrem: 41
  - Empregados por conta própria: 0
  - A realizar estágio profissional: 4
  - À procura de emprego: 14



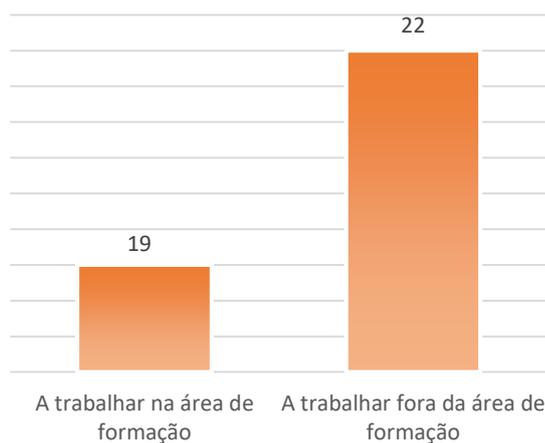
- Nº de diplomados em prosseguimento de estudos: 38





## TAXA DE DIPLOMADOS EMPREGADOS EM PROFISSÕES RELACIONADAS COM A ÁREA DE FORMAÇÃO

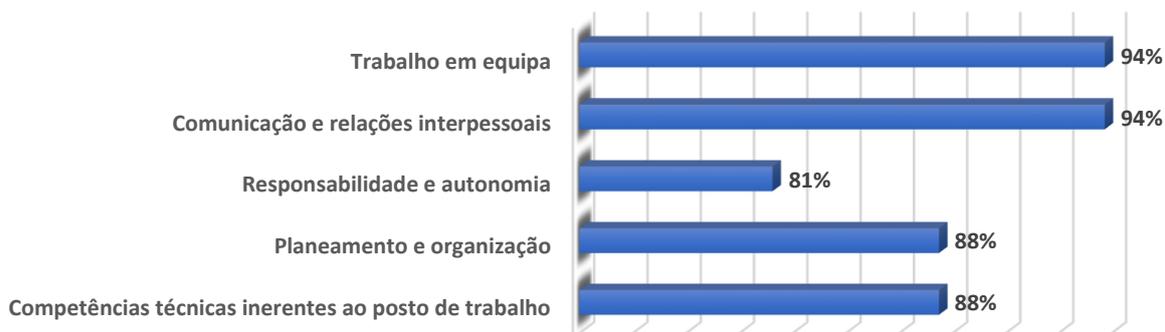
- Empregados por conta de outrem: 41



## TAXA DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES DE ALUNOS DIPLOMADOS

- Nº de inquéritos enviados a empregadores: 35
- Nº de respostas aos inquéritos: 16
- Taxa geral de satisfação: 89%

### TAXA DE SATISFAÇÃO POR COMPETÊNCIA





## REVISÃO

Depois do apuramento dos resultados, é efetuado, num primeiro momento, o balanço do que foi conseguido e do que ficou por alcançar face aos objetivos e metas definidas. Num segundo momento e por forma a perceber a evolução das várias taxas e a necessidade de elaborar planos de melhoria, torna-se essencial, no nosso entender, a análise comparativa dos triénios de 2014-2017, 2015-2018. Por já dispormos de dados relativos ao triénio de 2016-2019, exigidos à luz dos normativos que regulam o financiamento dos cursos profissionais (da responsabilidade do agora POCH), estes também vão ser considerados.

Indicador	• Taxa de conclusão dos cursos		
	2014/2017	2015/2018	2016/2019
Meta (%)	--	--	85,10%
Concretização	77%	85%	87% <sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> dados recolhidos no 1º momento (templates POCH)

### Plano de melhoria:

Analisando a evolução deste indicador, não se afigura necessário realizar plano de melhoria.

Indicador	• Taxa de desistência		
	2014/2017	2015/2018	2016/2019
Meta (%)	--	--	10,90%
Concretização	14%	11%	12%

### Plano de melhoria:

- Desenvolver ações de modo a identificar indícios de uma potencial desistência, como a diminuição de empenho e aproveitamento durante o processo de ensino/aprendizagem, a recusa dos alunos em desenvolver tarefas propostas;
- Assegurar que as aulas da componente tecnológica tenham um cariz essencialmente prático;
- Aumentar o número de trabalhos em grupo/projetos;
- Tentar envolver os alunos na planificação das atividades das diferentes disciplinas e da escola.
- **Ações a desenvolver entre setembro/2019 e julho/2020**

Indicador	• Taxa de empregabilidade dos alunos diplomados		
	2014/2017	2015/2018	2016/2019
Meta (%)	--	--	38,10%
Concretização	25%	38%	22% <sup>(1)</sup>



<sup>(1)</sup> dados recolhidos no 1º momento (templates POCH)

Indicador	• Taxa de empregabilidade dos diplomados na sua área de formação		
	2014/2017	2015/2018	2016/2019
Meta (%)	--	--	46%
Concretização	--	46%	(2)

<sup>(2)</sup> dados a recolher em setembro 2020

#### Plano de melhoria:

- Preparar os futuros diplomados para a necessidade de se disponibilizarem para contactos regulares com a escola, por forma a manter atualizados os dados da situação profissional, comunicando ao GAIVA qualquer alteração, para que se continue a fazer o trabalho de encontro entre a oferta e a procura de emprego;
  - Apostar na procura de ofertas de emprego relacionadas com a área de formação dos diplomados;
  - Reforçar, durante o desenrolar das FCT's, a ligação entre o aluno que quer ingressar no mercado de trabalho e a empresa que necessite de um colaborador;
  - Desenvolver nos alunos as competências necessárias para se singrar no mercado de trabalho (gestão do tempo, falar em público, escrever corretamente, trabalho colaborativo, criatividade, elaborar corretamente o CV,... )
  - Promover junto dos alunos o conhecimento do mercado de trabalho e as saídas profissionais relacionadas com o curso;
  - Promover o convite a representantes de empresas e outras entidades para virem à escola e colaborarem na realização de aulas ou sessões técnicas, dando conhecimento e notoriedade à EnsiGuarda, tendente à promoção da empregabilidade;
- **Ações a desenvolver entre setembro/2019 e julho/2020**

Indicador	• Taxa de prosseguimento de estudos dos alunos diplomados		
	2014/2017	2015/2018	2016/2019
Meta (%)	--	--	33%
Concretização	48%	32%	41% <sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> dados recolhidos no 1º momento (templates POCH)

#### Plano de melhoria:

Analisando a evolução deste indicador, não se afigura necessário realizar plano de melhoria.

Indicador	• Taxa de satisfação dos empregadores com os nossos diplomados		
	2014/2017	2015/2018	2016/2019



Meta (%)	--	--	50%
Concretização	--	89%	(2)

<sup>(2)</sup> dados a recolher em setembro 2020

#### Plano de melhoria:

Analisando o resultado deste indicador, não se afigura necessário realizar plano de melhoria.

### OUTRAS ÁREAS DE MELHORIA

#### Indicador • Formação dos profissionais da escola

#### Plano de melhoria:

- Promover uma maior frequência de formação por parte dos profissionais da escola;
- Garantir que pelos menos 10% dos colaboradores frequentem ações de formação;
- Avaliar o impacto da formação no desenvolvimento profissional.
- **Ações a desenvolver ao longo do ano de 2020**

#### Indicador • Envolvimento dos parceiros/stakeholders

#### Plano de melhoria:

- Melhorar o envolvimento dos stakeholders, na construção de uma visão partilhada dos objetivos /metas, através da disponibilização atempada de propostas;
- Reforçar a participação de empresas nas atividades da escola;
- Concretização de pelo menos 2 novas parcerias por curso.
- **Ações a desenvolver ao longo do ano de 2020.**

#### Indicador • Divulgação do sistema de gestão da qualidade

#### Plano de melhoria:

- Melhorar o envolvimento dos stakeholders, tornando conhecidos os objetivos e metas definidos e os resultados alcançados;
- Atualizar a informação, no site da escola, sempre que for necessário.
- **Ações a desenvolver ao longo do ano de 2020.**