

## PLANO DE AÇÃO

---

**Nome da entidade formadora**  
**Ensiguarda – Escola Profissional, Lda.**

**Morada e contactos da entidade formadora**  
**Rua Comandante Salvador do Nascimento, nº 43, 6300-678 Guarda**  
**Tel: 271 237 034**  
**geral@ensiguarda.pt**

**Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora**  
**Tânia Sofia de Matos Antunes Ferreira Trindade – Diretora Pedagógica**  
**Tel: 271 237 034**  
**diretorapedagogica@ensiguarda.pt**  
**departamentoqualidade@ensiguarda.pt**

Objetivo geral: Implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET.  
Objetivo específico 1: Calendarizar as atividades e identificar os responsáveis pela implementação.  
Objetivo específico 2: Monitorizar a implementação.  
Objetivo específico 3: Definir a estratégia de comunicação/divulgação necessários à implementação e acompanhamento.

ATIVIDADE	INTERVENIENTES	PRAZO	PRODUTOS RESULTANTES	DIVULGAÇÃO
Decisão de implementação do Quadro EQAVET	Direção	Maio de 2019	Implementar um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET.	Reunião de Direção Site da Escola
Definição da equipa de trabalho	Direção Direção Pedagógica	Maio de 2019	Formação do Departamento da Qualidade (DQ), para a conceção, implementação, desenvolvimento e monitorização do sistema.	Reunião de Direção
Definição dos <i>stakeholders</i> internos e externos, definição das suas responsabilidades e envolvimento	Direção Direção Pedagógica DQ	Junho de 2019	Estabelecer a participação dos <i>stakeholders</i> nas várias etapas do sistema da qualidade, sobretudo no que toca à identificação das necessidades profissionais locais a refletir na oferta formativa.	Projeto Educativo
Sensibilização para a implementação do Sistema de Garantia de Qualidade	Direção Pedagógica DQ	Junho de 2019	Envolvimento de todos os <i>stakeholders</i> e sensibilização dos mesmos para a importância do SGQ para a Escola.	Ações de sensibilização
Elaboração do Documento Base	Direção Pedagógica DQ	Julho de 2019	Definir a visão estratégica da Escola, os indicadores de qualidade (incluindo indicadores EQAVET), os objetivos e as metas a atingir; início do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET.	Site da Escola
Elaboração do Plano de Ação	Direção Pedagógica DQ	Julho de 2019	Criar um plano de trabalho detalhado orientador do processo de alinhamento.	Site da Escola

Recolha e análise de dados relativamente aos indicadores EQAVET	Direção Pedagógica DQ GAIVA	Ao longo do ano letivo em períodos definidos	Dados estatísticos sobre os indicadores definidos no âmbito do EQAVET; Autoavaliação e definição de ações para a melhoria.	Site da Escola Reuniões do Conselho Consultivo e do Conselho Pedagógico
Avaliação dos resultados	Direção Pedagógica DQ Colaboradores	Até dezembro de 2019	Avaliar os resultados obtidos tendo em conta os objetivos e metas estabelecidas; Identificar desvios às metas estabelecidas e definir as melhorias a introduzir; Relatório de Autoavaliação.	Site da Escola Reuniões do Conselho Consultivo e do Conselho Pedagógico
Recolha da avaliação dos stakeholders face aos resultados	Stakeholders	Janeiro de 2020	Conhecer a avaliação que os stakeholders fazem dos resultados obtidos face aos objetivos e metas estabelecidas e as propostas de melhoria e/ou definição de novas metas.	Reunião de divulgação de resultados Reuniões do Conselho Consultivo
Elaboração do Relatório de Operador e Plano de Melhoria	Direção Pedagógica DQ	Março de 2020	Relatório de Operador Plano de Melhoria	Site da Escola Reunião do Conselho Consultivo e do Conselho Pedagógico
Solicitação da verificação de conformidade	Direção Pedagógica DQ	Março de 2020	Marcação da Auditoria de verificação de conformidade por parte da ANQEP.	
Auditoria / Certificação	Direção Pedagógica DQ ANQEP		Verificação da conformidade do sistema e obtenção da certificação.	Site da Escola Reuniões do Conselho Consultivo e do Conselho Pedagógico

Guarda, 31 de julho de 2019



(Diretora Pedagógica)